



PHARMATECHNIK

Die neue Welt der Apotheke

IXOS^{PT}

Version 2015.5

Versionsbeschreibung

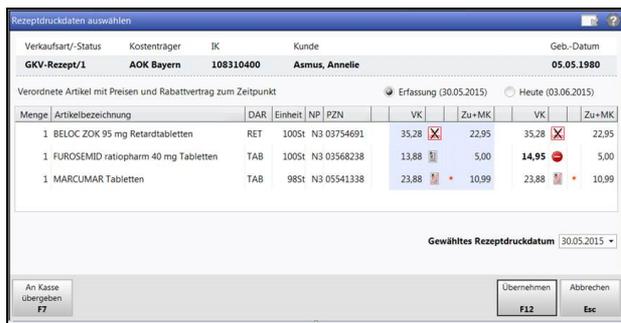


Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Um Retaxationen aufgrund eines fehlerhaften Abgabedatums auf dem Rezept zu vermeiden, wird nun zum einen der gültige Abgabezeitraum in roter Schrift auf der Rezeptdruckvorschau eingeblendet. Zum anderen können Sie Ihr System so konfigurieren, dass beim Auflösen einer Rezeptschuld über ein vormals fehlendes Rezept ein Fenster zum Auswählen der Rezeptdaten aufgeblendet wird, sobald das Abgabedatum vom Erfassdatum des Rezepts abweicht und/oder wenn sich die Preis- bzw. Rabattvertragsituation geändert hat.



Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	VK	Zu+MK	VK	Zu+MK
1	BELCOC ZOK 95 mg Retardtabletten	RET	100St	N3	03754691	35,28	22,95	35,28	22,95
1	FUROSEMID ratiopharm 40 mg Tabletten	TAB	100St	N3	03568238	13,88	5,00	14,95	5,00
1	MARCUMAR Tabletten	TAB	98St	N3	05541338	23,88	10,99	23,88	10,99

Im Funktionsumfeld der Wertgutscheine können Sie Ihr System so konfigurieren, dass für teileingelöste Gutscheine immer ein Restbetragsgutschein ausgedruckt wird und dass geringfügige Restbeträge von Gutscheinen zur Auszahlung angeboten werden. Beim Gutscheinverkauf kann der Kassenbondruck unterdrückt werden.

Die Retourenbearbeitung wurde mit der Möglichkeit zum Abschreiben von Retourenpositionen sowie zum Hinterlegen eines Retourenausgleichs komfortabler gestaltet. Ihre App-Kunden bekommen in der Bestellübersicht nun auch ihr Bonusguthaben angezeigt und können dieses direkt beim Einkauf einsetzen.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon  in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

Inhalt

1 Kasse	5
1.1 Anzeige des gültigen Ausstellungszeitraums in der Rezeptdruck-Vorschau	5
1.2 Optimierungen in der Rezeptdruck-Vorschau	6
1.3 Rezeptdruck-Vorschau weist auf Kennzeichnung 'Rezept fehlt' und auf Rückstellung hin	7
1.4 Anlegen eines Verkaufs mit fehlendem Rezept	9
1.5 Möglichkeit zum Bearbeiten des Verkaufs nach Scannen des Erinnerungsbons	10
1.6 Abholungsauflösung eines Vorgangs mit Rezeptschuld (fehlendes Rezept)	11
1.7 Abgabe von Notfallkontrazeptiva ab 01.07.2015	12
1.8 Druckdatum von Parenteralia-Rezepturen	13
1.9 Anzeige von bereits abgegebenen Artikeln bei Abholungsauflösung	14
1.10 Sonderkennzeichen "Nichtabgabe Rabattartikel bei Rezeptnachreichung (LAV BW)"	15
1.11 Anpassung einer Meldung bzgl. neuer BtM-Nummer	16
1.12 Änderung des Standardverhaltens bei 'Auslagerung bei Gegenscannen' mit Kommissioniersystem	16
2 Rezeptscan	17
2.1 Scannen und Bedruckung eines nachgereichten Rezepts	17
3 Rezeptschuld	18
3.1 Bedruckung eines nachgereichten (vorher fehlenden) Rezepts	18
3.2 Optimierung bei der Anzeige und Suche fehlender Rezepte	21
4 Rezeptmanagement	23
4.1 Filterfunktion für nicht bedruckte Rezepte	23
5 Verkaufsverwaltung	24
5.1 Kennzeichnung eines Subtotals mit fehlendem und bedrucktem Rezept	24
6 Gutscheine	25
6.1 Restbetrag nach Teileinlösung auf neuem Gutschein ausdrucken	25
6.2 Ausbezahlen von geringfügigen Restbeträgen	25
6.3 Mehrere Gutscheine in einem Verkauf einlösen	26
6.4 Unterdrückung des Kassenbons bei Gutscheinverkauf	27
6.5 Apothekenspezifischer Hinweistext auf Gutscheinen	27
6.6 Gutscheineinlösung nachverfolgen und Gutschein nachdrucken	28
6.7 Reportabfrage zur Gutscheinverwaltung	29
7 Warenlogistik	30
7.1 Rückkauf mit der Möglichkeit, einen Artikel vom Lager zu nehmen	30
7.2 Verwendung des Angebots-EKs für Verhandlungssache-Artikel	30
7.3 Retourenposition abschreiben	30
7.4 Retourenausgleich erfassen	31
7.5 Retourenausgleich buchen	34
8 Reports	35
8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	35
8.2 MMR-Report 3.5	37
9 Auswertungen	40
9.1 Anzeige der Lagerorticons in der Auswertung 'Artikelpreise' optimiert	40

10 Sonstiges	41
10.1 Kennzeichnung eigener Lagerorte durch ein neues Icon	41
10.2 Temporäres Verzeichnis wird nicht mehr bereinigt	41
11 App 'Meine Apotheke'	42
11.1 Anzeige des Kundenbonus in der App 'Meine Apotheke'	42
12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	45
12.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	45
12.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	45
12.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	45

1 Kasse

1.1 Anzeige des gültigen Ausstellungszeitraums in der Rezeptdruck-Vorschau

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Rezept bedrucken

Neu/geändert:

Um Sie künftig besser vor Retaxationen wegen eines ungültigen Abgabedatums beim Rezeptdruck zu schützen, wird in der **Rezeptdruck**-Vorschau der gültige Zeitraum, in dem das Arztausstellungsdatum liegen darf, über dem Arztausstellungsdatum immer in roter Schrift eingeblendet. Dieser Zeitraum wird ab dem Abgabedatum (Druckdatum) wie folgt zurückgerechnet:

- GKV-Rezepte, Sprechstundenbedarfsrezepte: 28 Tage
- Betäubungsmittel-Rezepte: 7 Tage

Dabei kann das 'Abgabedatum in der Apotheke' sowohl das aktuelle oder ein manuell geändertes Datum sein.



Beachten Sie, dass aufgrund von Sonderverträgen bei Hilfsmitteln und Sonderregelungen der Rezeptgültigkeit bei Isotretinoin dieser eingeblendete Zeitraum ggf. keine Gültigkeit hat! Darauf macht der Zusatz **(Sonderverträge ausgenommen)** unterhalb der Überschrift **gültiger Zeitraum** aufmerksam.

Um Retaxationen zu vermeiden, prüfen Sie die Gültigkeit des Rezepts in diesen Fällen immer anhand der Sonderverträge und -regelungen!

Beispiel: Rezeptmanagement, ohne gescanntes Rezept



Falls Sie die Rezepte mit dem **Rezeptscan** an der Kasse oder im Rezeptmanagement scannen und bearbeiten, wird der gültige Zeitraum nicht angezeigt, da dieser bereits vorab geprüft und ggf. berichtigt wurde.

1.2 Optimierungen in der Rezeptdruck-Vorschau

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Rezept bedrucken

Neu/geändert:

Im Kopfbereich des Fensters **Rezeptdruck** wird die **Apotheken-IK** nun als solche ausgewiesen, damit es nicht zu Verwechslungen mit der Kostenträger-IK kommt. Der Funktionsbutton zum Ändern der aufzudruckenden Apotheken-IK wurde in diesem Zuge umbenannt in **Apotheken-IK wählen - F2**.

Mit der Umbenennung der Funktion 'Druck rückstellen - F4' in **Rückstell-Nr. vergeben - F4** wird deutlicher, dass hier mit Vergabe einer Rückstellnummer die Kontrolle des Rezepts und die Rezeptbedruckung verschoben wird. Der Vorgang wird daraufhin im **Rezeptmanagement** und der **Verkaufsverwaltung** entsprechend gekennzeichnet.

Falls das Rezept nicht im Original, sondern bspw. nur als Fax vorliegt, dann kennzeichnen Sie den Vorgang hier wie üblich mit **Rezept fehlt - F1**. Dadurch können Sie diesen später in den Offenen Posten des Kunden, über die Rezeptschuld oder das Rezeptmanagement ganz komfortabel wiederfinden und abarbeiten, d.h. kontrollieren und bedrucken.

Es wird keine Hinweismeldung mehr angezeigt, dass das Rezept aufgrund der Rückstellung im Rezeptmanagement aufgelöst werden muss.



Nutzen Sie jedoch vorzugsweise die neue Funktion zum Kennzeichnen eines fehlenden Rezepts im Erfassfenster des Verkaufs. Siehe "Anlegen eines Verkaufs mit fehlendem Rezept" auf Seite 9

⚠️ Wenn Sie den Druckvorgang jedoch mit **Druck später - Esc** abbrechen, dann erfolgt hier kein Rezeptdruck und auch keine Kennzeichnung für die spätere Bearbeitung in der Rezeptschuld bzw. in offenen Posten.

💡 Eine Hilfestellung für das Auffinden von (nicht zurückgestellten) Rezepten, bei denen der Druck abgebrochen wurde, bietet das **Rezeptmanagement**. Hier wurden diese Rezepte schon immer im Reiter **Nicht bereit** angezeigt. Sie können nun durch den Filter **Druck fehlt** gezielt diese Rezepte ausfiltern und anzeigen. (siehe Kapitel 'Rezeptmanagement')

1.3 Rezeptdruck-Vorschau weist auf Kennzeichnung 'Rezept fehlt' und auf Rückstellung hin

Modul: Rezeptkontrolle, Verkaufsverwaltung, usw.

Anwendungsfall: Rezept bedrucken

Neu/geändert:

Beim Bedrucken eines Rezepts weist die Rezeptdruck-Vorschau im Kopfbereich auf die Kennzeichnung 'Rezept fehlt' und/ oder auf eine erfolgte Rückstellung hin, wobei die Rückstellnummer angezeigt wird.

Starten Sie den Rezeptdruck wie üblich mit **Drucken - F12**. Wenn Sie den Druckvorgang jedoch mit **Abbrechen - Esc** abbrechen, dann erfolgt hier kein Rezeptdruck und die gesetzlichen Kennzeichnungen bleiben erhalten.

💡 Mit den Funktionen **Rezept fehlt - F1** und **Rückstell-Nr. vergeben - F4** können Sie hier die Kennzeichnung bzw. die Rückstellnummer ändern bzw. vergeben. Ein zurückgestelltes Rezept kann bspw. bei Erkennen eines abgelaufenen Gültigkeitsdatums mit 'Rezept fehlt - F1' gekennzeichnet werden, um das Rezept erneut anzufordern. Mit 'Rückstell-Nr. vergeben - F4' kann eine fehlerhafte Rückstellnummer korrigiert werden.

Rezeptdruck

Fehlendes Rezept

Kassenrezept
Apotheken-IK 100000000

Krankenkasse bzw. Kostenträger AOK Baden-Württemberg		00000013 Apotheken-IK	
Name, Vorname des Versicherten unbekannt, geb. am		5,00	13,51
Kassen-Nr. 108018519 Versicherten-Nr. gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgeschlossen) Beginn: 19.05.15 Ende: bis 16.06.15		00811709	1 1351
Rp. (Bitte Latein bzw. deutschsprachig) L THYROX HEXAL 50 TAB 100St		Vertragskennzeichen	
Bei Antragsfall nachzufüllen		Umschiffel des Arztes Muster 16 (2/2008)	

160615 Abgabedatum in der Apotheke **Baumer Apotheke 00372 München**

Umfeldtag: _____ Unfallbetriebs- oder Arbeitsgebernummer: _____

Rezept fehlt (F1) | Apotheken-IK wählen (F2) | Formular wählen (F3) | Rückstell-Nr. vergeben (F4) | Abgabedatum ändern (F5) | Hinweise drucken (F6) | Drucken (F12) | Abbrechen (Esc)

Rezeptdruck

Fehlendes Rezept mit Rückstell-Nr. 1234567

Kassenrezept
Apotheken-IK 310000000

Krankenkasse bzw. Kostenträger AOK Baden-Württemberg		00060786 Apotheken-IK	
Name, Vorname des Versicherten Musterfrau, Doris 16.06.1966		5,00	14,54
Kassen-Nr. 108018519 Versicherten-Nr. gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgeschlossen) Beginn: 23.04.15 Ende: bis 21.05.15		04315083	1 1454
Rp. (Bitte Latein bzw. deutschsprachig) EFEROX 75 TAB 100St		Vertragskennzeichen	
Bei Antragsfall nachzufüllen		Umschiffel des Arztes Muster 16 (2/2008)	

210515 Abgabedatum in der Apotheke **Drachen Apotheke 56479 Hellenhahn**

Umfeldtag: _____ Unfallbetriebs- oder Arbeitsgebernummer: _____

Rezept fehlt (F1) | Apotheken-IK wählen (F2) | Formular wählen (F3) | Rückstell-Nr. vergeben (F4) | Abgabedatum ändern (F5) | Hinweise drucken (F6) | Drucken (F12) | Abbrechen (Esc)

Rezeptdruck

Rückstell-Nr. 7654321

Kassenrezept
Apotheken-IK 310000000

Krankenkasse bzw. Kostenträger AOK Baden-Württemberg		00060719 Apotheken-IK	
Name, Vorname des Versicherten Musterfrau, Doris 16.06.1966		5,00	14,21
Kassen-Nr. 108018519 Versicherten-Nr. gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgeschlossen) Beginn: 23.04.15 Ende: bis 21.05.15		00811721	1 1421
Rp. (Bitte Latein bzw. deutschsprachig) L THYROX HEXAL 75 TAB 100St		Vertragskennzeichen	
Bei Antragsfall nachzufüllen		Umschiffel des Arztes Muster 16 (2/2008)	

210515 Abgabedatum in der Apotheke **Drachen Apotheke 56479 Hellenhahn**

Umfeldtag: _____ Unfallbetriebs- oder Arbeitsgebernummer: _____

Rezept fehlt (F1) | Apotheken-IK wählen (F2) | Formular wählen (F3) | Rückstell-Nr. vergeben (F4) | Abgabedatum ändern (F5) | Hinweise drucken (F6) | Drucken (F12) | Abbrechen (Esc)

1.4 Anlegen eines Verkaufs mit fehlendem Rezept

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Anlegen eines Verkaufs mit fehlendem Rezept

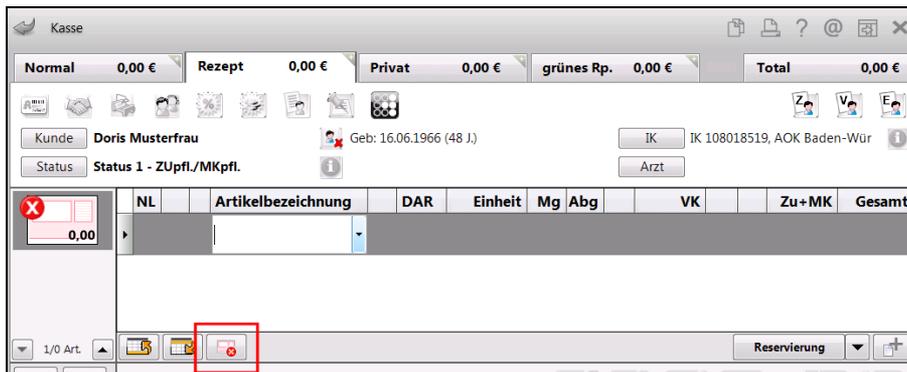
Neu/geändert:

Bisher konnten Sie bei einem Rezeptverkauf, bei welchem noch kein Rezept vorliegt, erst beim Rezeptdruck das Kennzeichen 'Rezept fehlt' setzen. Dadurch kann der Verkauf im Modul **Rezeptschuld** zur späteren Bearbeitung und Bedruckung erfasst werden.

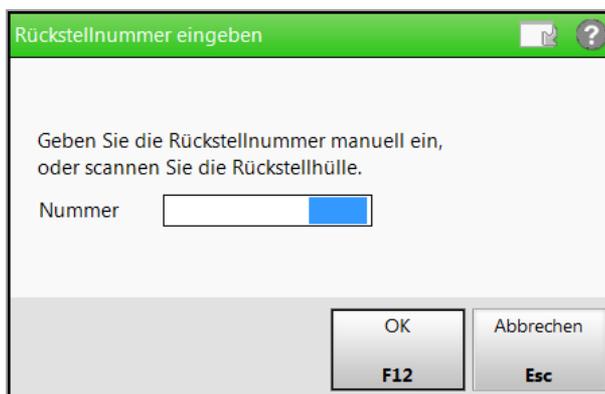
Nun können Sie bereits beim Erfassen der Artikel dieses Kennzeichen setzen und vermeiden damit, dass sie es beim Rezeptdruck versehentlich vergessen. Die Möglichkeit zum Setzen des Kennzeichens beim Rezeptdruck bleibt selbstverständlich erhalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie zunächst einen Rezeptverkauf: Ordnen Sie den Kunden zu, wählen Sie den zutreffenden Rezeptstatus und den Kostenträger.
2. Klicken oder berühren Sie dann den neuen Button  im Buttonbereich unter der Standardkassenanzeige.
 ➔ Der Button wird aktiv  und das Rezept-Subtotalicon erhält die Kennzeichnung, dass das Rezept fehlt .

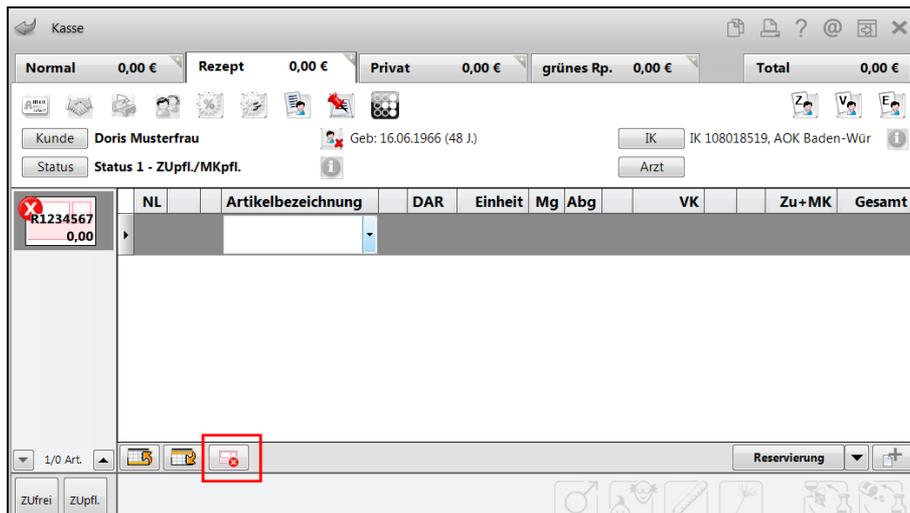


3. Falls Sie mit Rückstellhüllen arbeiten, in welchen Sie die Rezeptkopie bis zum Eintreffen des Originals aufbewahren, und deshalb wie bisher den Konfigurationsparameter **Rückstellnummer für fehlende Rezepte** aktiviert haben, öffnet sich das Fenster **Rückstellnummer eingeben**.



Geben Sie in dem Fall die **Nummer** der Rückstellhülle ein oder scannen Sie die Rückstellhülle und schließen Sie **OK - F12** ab.

➔ Der Button wird aktiv  und das Rezept-Subtotalicon wird zusätzlich zur Kennzeichnung, dass das Rezept fehlt mit der Nummer der Rückstelhülle überlagert 



4. Erfassen Sie die verordneten Artikel.
5. Schließen Sie den Verkauf wie gewohnt ab.

Der Rezeptdruck wird hier nicht mehr angeboten.

Es erfolgt der Ausdruck des Kassensbons und des Erinnerungsbons. Pro Rezept wird ein separater Erinnerungsbon gedruckt, da es ggf. erforderlich ist, diesen Bon unterschiedlichen Ärzten vorzulegen.

Damit haben Sie den Verkauf abgeschlossen.

Wenn der Kunde das Rezept vorlegt, dann öffnen Sie das Modul **Rezeptschuld** und bearbeiten dort das Rezept.

Falls der Kunde erneut Artikel erwirbt, so öffnet sich an der Kasse nach Erfassung des Kundennamens das Modul **Offene Posten**, um gleich die fehlenden Rezepte mit zu bearbeiten.



Beachten Sie, dass Sie Parenteralia-Rezepturen nie über dieses Verfahren erfassen sollten, sondern immer über das Modul **Parenteraliarezepturen!**

1.5 Möglichkeit zum Bearbeiten des Verkaufs nach Scannen des Erinnerungsbons

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Abholungsauflösung eines Vorgangs mit Rezeptschuld

Neu/geändert:

Nach dem Scannen des Erinnerungsbons an der Kasse konnten Sie bisher nur noch das Rezept bedrucken. Bei Änderung von Preisen oder Rabattverträgen wäre jedoch eine Bearbeitung des Vorgangs nötig, um bspw. ein Sonderkennzeichen zu setzen.

Über die Einstellung des Konfigurationsparameters **Abfrage bei Scan Erinnerungsbon** haben Sie nun nach dem Scannen des Erinnerungsbons die Möglichkeit, den Vorgang an der Kasse zu bearbeiten. Sie finden den Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite **Rezeptschuld**.

Standardmäßig ist der Konfigurationsparameter aktiviert, d.h. beim Scannen eines Erinnerungsbons erfolgt die Abfrage, ob Sie den Verkauf bearbeiten oder das Rezept bedrucken möchten.

Bei Auswahl des Bearbeitens wird der Vorgang an der Kasse geöffnet.

Bei Auswahl der Rezeptbedruckung wird je nach Einstellung des Konfigurationsparameters **Vorbelegung Rezeptdruckdatum bei "Rezept fehlt"** ggf. vor der Rezeptbedruckung noch das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen** angezeigt (siehe Kapitel 'Rezeptschuld').



1.6 Abholungsauflösung eines Vorgangs mit Rezeptschuld (fehlendes Rezept)

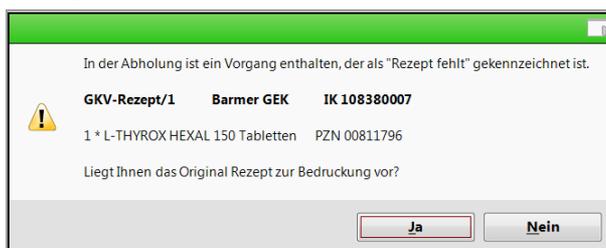
Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abholungsauflösung eines Vorgangs mit Rezeptschuld

Neu/geändert:

Bei der Abholungsauflösung eines Vorgangs, für welchen ein fehlendes Rezept vermerkt wurde, wurde bisher immer das Bedrucken des Rezepts angeboten. Falls der Kunde das Rezept jedoch bei der Abholung nicht vorlegt, dann können Sie die Bedruckung hier nun auch verschieben, wobei das Rezept immer noch als fehlend gekennzeichnet bleibt. Dabei ist das Vorgehen an der Kasse und in der Faktura unterschiedlich:

- Bei einer Abholung an der **Kasse** mit **Abholung - F5**, für welche ein fehlendes Rezept vermerkt wurde, wird abgefragt, ob Sie das Originalrezept nun zur Bedruckung vorliegen haben. Sollte dies der Fall sein, so kann die Bedruckung im Anschluss erfolgen. Sollte dies nicht der Fall sein und Sie haben die Abfrage mit **Nein** quittiert, wird die Abholung aufgelöst, die Rezeptschuld bleibt jedoch bestehen und wird im Modul **Rezeptschuld** und in den offenen Posten eines Kunden angezeigt.



- Beim Bedrucken eines Rezepts aus der Faktura, welches eine Nachlieferung enthält/enthielt und als 'fehlendes Rezept' gekennzeichnet wurde, wird abgefragt, ob Sie den Vorgang an der Kasse bearbeiten möchten oder das Rezept bedrucken möchten. Wenn Sie sich für die Bedruckung entscheiden, wird das Fenster **Rezeptdruck** mit der Kennzeichnung 'Fehlendes Rezept' eingeblendet.

Wenn Sie das **Bearbeiten** wählen, wird der Vorgang an der Kasse geöffnet. In diesem Fall wird die Kennzeichnung 'fehlendes Rezept' entfernt. Setzen Sie hier bspw. bei Änderung von Preisen oder Rabattverträgen ein Sonderkennzeichen.



Zur Bedruckung wird in jedem Fall die Rezeptdruckvorschau angeboten.

1.7 Abgabe von Notfallkontrazeptiva ab 01.07.2015

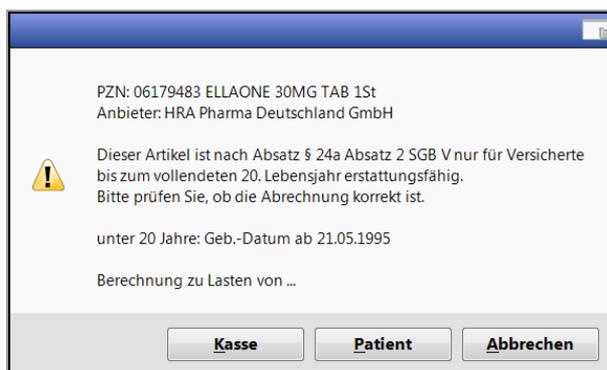
Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abgabe von Notfallkontrazeptiva

Neu/geändert:

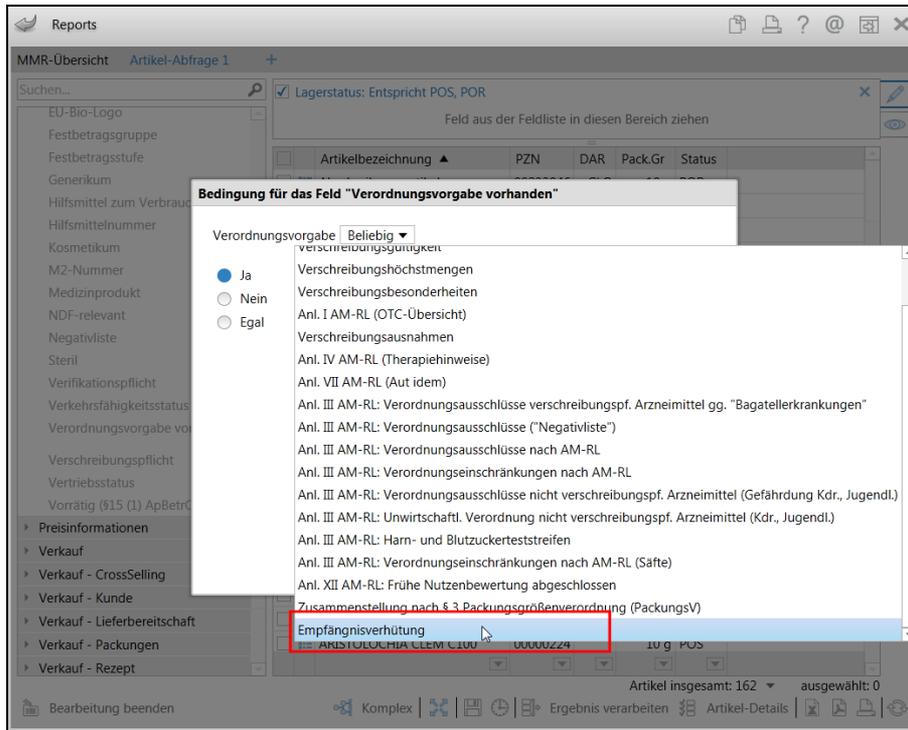
Ab 1.7.2015 wird in den von ABDATA gelieferten Artikeldaten eine Verordnungsvorgabe zur Abbildung der Erstattungsfähigkeit gemäß § 24a Absatz 2 SGB V (Empfängnisverhütung) enthalten sein. Diese Verordnungsvorgabe wird bei allen Arzneimitteln zur Kontrazeption sowie Notfallkontrazeption hinterlegt sein. Nach § 24a Absatz 2 SGB V haben Versicherte bis zum vollendeten 20. Lebensjahr Anspruch auf Versorgung mit verschreibungspflichtigen, empfängnisverhütenden Mitteln. Entsprechendes gilt für nicht verschreibungspflichtige Notfallkontrazeptiva, soweit sie ärztlich verordnet werden, für Personen unter 20 Jahren.

Wenn Sie an der Kasse ein nicht verschreibungspflichtiges Notfallkontrazeptivum ('Pille danach', z.B. Ellaone, PiDaNa) auf GKV-Rezept erfassen, dann erscheint eine Hinweismeldung, dass dieser Artikel für Personen unter 20 Jahren erstattungsfähig ist.



Bis zum 01.07.2015 sind die Apotheken gehalten, Hinweise der Software auf eine fehlende Erstattungsfähigkeit in diesem Zusammenhang – nach erfolgter Altersprüfung – zu ignorieren.

Im Modul **Reports** können Sie sich mit der Lizenz 'Reports Profi' auch Artikel mit dieser Verordnungsvorgabe anzeigen lassen. Im Feld **Verordnungsvorgabe vorhanden** selektieren Sie dazu unter **Verordnungsvorgabe** den Eintrag **Empfängnisverhütung**.



1.8 Druckdatum von Parenteralia-Rezepturen

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Bedrucken eines Parenteralia-Rezepts

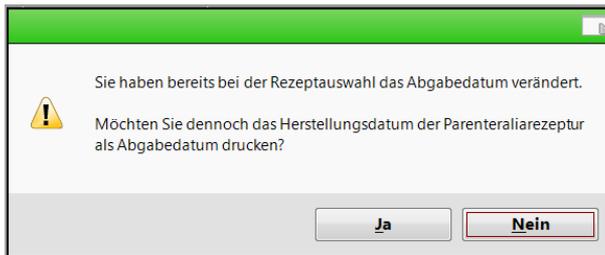
Neu/geändert:

Bisher wurde standardmäßig das Tagesdatum bzw. das eingestellte Abgabedatum für die Bedruckung einer Parenteraliaverordnung verwendet. Dieses Datum konnten Sie ändern, indem Sie im Fenster **Rezeptstatus auswählen** ein anderes Abgabedatum manuell vorgegeben haben.

Mit dem Konfigurationsparameter **Parenteralia Herstellungsdatum als Abgabedatum** können Sie nun einstellen, ob das Herstellungsdatum, welches im Modul **Parenteraliarezepturen** bei der Parenteralia-Rezeptur hinterlegt ist, übernommen werden soll oder ob das bisherige Verhalten beibehalten wird.

- Standardmäßig ist der Konfigurationsparameter deaktiviert, d.h. es wird wie bisher das an der Kasse bei der Auswahl des Rezeptstatus manuell vorgegebene Abgabedatum oder ohne vorherige Änderung das Tagesdatum für die Rezeptbedruckung übernommen.
- Wenn Sie den Konfigurationsparameter aktivieren, dann wird das in der Parenteralia-Rezeptur eingetragene Herstellungsdatum der letzten Charge als Rezeptdruckdatum vorbelegt bzw. aufgedruckt. Falls Sie jedoch vor Erfassung der Parenteralia-Rezeptur an der Kasse im Fenster **Rezeptstatus wählen** bzw. in der Faktura durch das Erstellen eines **Auftrag mit Datum - Strg+F3** manuell ein anderes Datum vorgegeben haben, so erfolgt eine Abfrage, welches Datum aufgedruckt werden soll. Auch beim Bearbeiten eines Verkauf mit Parenteralia- Rezeptur und erneutem Erfassen der Rezeptur mit geändertem Herstellungsdatum erfolgt eine Abfrage nach dem zu verwendenden Datum,

wenn Sie ursprünglich schon das Abgabedatum manuell vorgegeben hatten. Hier können Sie nochmals entscheiden, ob das Herstellungsdatum oder das manuell vorgegebene Datum auf das Rezept gedruckt werden soll.



1.9 Anzeige von bereits abgegebenen Artikeln bei Abholungsauflösung

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abholung auflösen

Neu/geändert:

Beim Auflösen einer Abholung oder einer Boten- oder Postlieferung, bei welcher bereits die gesamte Ware bezahlt war, wurden bisher an der Kasse nur noch die Nachlieferartikel angezeigt. Eventuell erforderliche Mengenänderungen der bereits abgegebenen Artikel oder ein erforderlicher Positionstausch für die Bedruckung des Rezepts war damit nicht möglich. Dieses Verhalten wurde nun geändert, d.h. die bereits abgegebenen Artikel werden nun angezeigt - in grauer kursiver einfacher Schrift.

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Zu+MK	Gesamt
		EFEROX 50	TAB	100St	1		13,76	5,00	0,00
		IBUFLAM 800MG LICHT	FTA	50St	1	1	15,46	5,00	0,00

Falls nötig können Sie Mengenänderungen am abgegebenen oder nachgelieferten Artikel vornehmen. Der bereits abgegebene Artikel würde in dem Fall in fetter gerader Schrift erscheinen. Außerdem ist nun die Änderung der Rezeptpositionen für die korrekte Bedruckung des Rezepts möglich.

1.10 Sonderkennzeichen "Nichtabgabe Rabattartikel bei Rezeptnachreichung (LAV BW)"

Modul: Kasse, Faktura, Rezeptschan

Anwendungsfall: Nichtabgabe Rabattartikel bei Rezeptnachreichung

Neu/geändert:

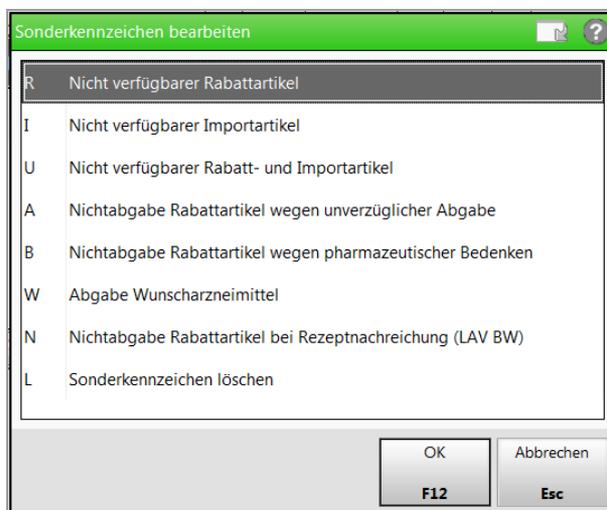
Zitat aus einer Meldung von ABDATA am 10.3.2015:

Der LAV Baden-Württemberg hat mit den Vertragspartnern AOK Baden-Württemberg und der Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG) als landwirtschaftliche Krankenkasse einen ab 1.4.2015 gültigen Ergänzungsvertrag zum Rahmenvertrag über die Arzneimittelversorgung nach § 129 SGB V geschlossen.

Auf Wunsch des LAV übermitteln wir Ihnen folgenden Auszug zum § 3 Abs. 6 des Ergänzungsvertrages zur Kenntnisnahme:

... Stellt sich bei der Nachreichung des Ordnungsblattes durch die / den Versicherten heraus, dass bei der vorangegangenen Arzneimittelabgabe die Verträge nach § 130a Abs. 8 SGB V (Arzneimittel-Rabattverträge) nicht berücksichtigt wurden, so wird bei korrektem Aufdrucken der zwischen den Vertragspartnern vereinbarten Sonder-PZN 06460501 auf eine Beanstandung durch die Krankenkassen verzichtet.

Wenn Ihre Apotheke im Kammerbereich Baden-Württemberg angeschlossen ist, dann haben Sie nun die Möglichkeit, das Sonderkennzeichen **Nichtabgabe Rabattartikel bei Rezeptnachreichung (LAV BW)** zu setzen, sowohl an der Kasse, in der Faktura als auch beim Rezeptschan. Im Tooltip wird der Gültigkeitsbereich deutlich ausgewiesen: 'AOK Baden-Württemberg, Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG)'



Wenn Sie dieses Sonderkennzeichen setzen, wird es automatisch auf alle anderen Positionen in diesem Subtotal übertragen. Eine Kombination mit anderen Sonderkennzeichen ist nicht vorgesehen und wird ggf. mit einer Hinweismeldung abgefangen. Im Rezeptdruck wird das Sonderkennzeichen mit der Sonder-PZN 06460501, einer 1 im Faktorfeld aufgedruckt.



Wenn Sie Ihre Rezepte per FIVE.RX an ein Rechenzentrum senden, besteht die Möglichkeit, dass diese Sonder-PZN noch nicht automatisch erkannt und mit einer Fehlermeldung quittiert wird.

1.11 Anpassung einer Meldung bzgl. neuer BtM-Nummer

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: BtM erfassen

Neu/geändert:

Die Neufassung zur Betäubungsmittel-Verschreibungsverordnung vom 31.1.2013. sieht die Anpassung des Rezeptformular dahingehend vor, dass die Rezeptnummer nunmehr 9-stellig anstatt 14-stellig ist. Deshalb wurde das Fenster zur Eingabe der BtM-Nummer angepasst.

1.12 Änderung des Standardverhaltens bei 'Auslagerung bei Gegenscannen' mit Kommissioniersystem

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Artikel scannen

Neu/geändert:

Wenn Sie ein Kommissioniersystem benutzen und die Packungen zur Kontrolle oder speziell für die Chargendokumentation gegenscannen möchten, wird nun standardmäßig beim Wechsel ins Total bzw. vor der Lieferscheinerstellung ausgelagert und anschließend wird das Gegenscannen/ die Chargendokumentation angeboten.

Der Konfigurationsparameter 'Auslagerung bei Gegenscannen' ist nun standardmäßig aktiviert. Damit wird ein reibungsloser Ablauf garantiert.

2 Rezeptscan

2.1 Scannen und Bedruckung eines nachgereichten Rezepts

Modul: Rezeptscan

Anwendungsfall: Scannen eines nachgereichten Rezepts

Neu/geändert:

Wenn für einen Kunden Verkäufe mit fehlenden Rezepten vorliegen und Sie scannen ein Rezept für diesen Kunden, dann öffnet sich zunächst das Fenster zum Zuordnen eines als fehlend markierten Rezepts. Es werden alle fehlenden Rezepte des Kunden aufgelistet. Automatisch erfolgt eine Vorselektion des besten Treffers anhand der Ergebnisse der Vergleichssuchen und der tatsächlichen Abgabe. Wählen Sie in dem Fall nach Überprüfung der Daten **Rezept bedrucken - F12**, um das Rezept zu bedrucken. Das gescannte Bild wird am bestehenden Verkauf hinterlegt.

Falls keine Übereinstimmung des gescannten mit einem als fehlend markierten Rezepts gefunden werden konnte, ist die Zeile <Fehlendes Rezept auswählen> vorselektiert, wobei die Rezeptbedruckung über die Funktion **Rezept bedrucken - F12** nicht möglich ist. Brechen Sie die Bedruckung in dem Fall mit **Abbrechen - Esc** ab und führen Sie den neuen Rezeptverkauf wie gewohnt durch.

The screenshot shows the 'Rezept-Scan' window with the following data:

Rezeptnr.	RückNr.	Kunde	Datum	Gesamt
<Fehlendes Rezept auswählen>				
000000156		Mustermann, Max	11.06.2015	36,49
000000143		Mustermann, Max	11.06.2015	211,40
000000130		Mustermann, Max	11.06.2015	14,54

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
DICLOFENAC DURA 100MG RET	01001160	RET	20St N1		1	MYLAN DURA GMBH	12,03
SYMBICORT TUR320/9UG60E	04968218	IHP	3St N2		1	ASTRAZENECA GMBH	199,37
RADIX EBULI EB 6 CONC	04295742		100g nb		1	Heinrich Klenk GmbH & Co	6,05

Buttons: **Rezept bedrucken F12** and **Abbrechen Esc**

3 Rezeptschuld

3.1 Bedruckung eines nachgereichten (vorher fehlenden) Rezepts

Modul: Kasse, Faktura, Rezeptschuld, Offene Posten

Anwendungsfall: Rezept bedrucken

Neu/geändert:

Bei Bedruckung eines nachgereichten Rezepts zu einem mit "Rezept fehlt" gekennzeichneten Vorgang ergibt sich häufig die Frage, mit welchem Datum das Rezept zu bedrucken ist, ohne Retaxationen zu riskieren.

Bisher war das aufgedruckte Abgabedatum das Datum der Erfassung des Rezeptverkaufs. Wenn nun jedoch ein Rezept nachgereicht wurde und der Arzt hatte bspw. noch einmal ein neues Rezept ausgestellt ohne dieses auf das Erfassdatum in der Apotheke zurückzudatieren, lag das aufgedruckte Abgabedatum vor dem Ausstellungsdatum.

Um nun in solchen Fällen eine falsche Bedruckung und damit die Gefahr der Retaxation zu vermeiden, können Sie sich auf folgende Weise vom System unterstützen lassen:

Für Rezeptbedruckungsvorgänge aus allen Bereichen von IXOS (mit Ausnahme der Voralieferung), für welche ein Erfassdatum existiert, welches ggf. vom aktuellen Bearbeitungsdatum abweicht, können Sie sich das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen**

anzeigen lassen. Nutzen Sie dazu den Konfigurationsparameter **Vorbelegung Rezeptdruckdaten bei "Rezept fehlt"**. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf**.

Sie können folgende Einstellungen vornehmen:

- **Erfassdatum (ohne Abfrage)** - Es wird immer das Erfassdatum des Rezeptverkaufs gedruckt, ohne das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen** anzuzeigen.
- **Erfassdatum (Abfrage, falls Erfassdatum ungleich dem aktuellen Datum)** - Es wird das Erfassdatum des Rezeptverkaufs gedruckt, sofern dieses dem aktuellen Datum entspricht. Wenn das Erfassdatum des Rezeptverkaufs ungleich dem aktuellen (Druck-) Datum ist, wird das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen** angezeigt. Standardmäßig wird das Erfassdatum aufgedruckt. Dies ist die Standardeinstellung.
- **Aktuelles Datum (Abfrage, falls Preis- oder Rabattvertragsänderungen)** - Es wird das aktuelle Datum aufgedruckt; bei Preisänderungen (Zuzahlung, Mehrkosten oder VK) oder/und Rabattvertragsänderungen in Bezug auf die Situation bei Erfassung des Rezeptverkaufs (bspw. aufgrund eines Preisänderungsdienstes) wird das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen** mit Hinweisen bzgl. veränderter Preise und Rabattverträge unterhalb der Tabelle angezeigt. Geänderte Preise werden in der Tabelle fett dargestellt, Rabattvertragsänderungen werden mit dem entsprechenden Icon signalisiert.

Sie finden den Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf**.

Das Fenster **Rezeptdruckdaten auswählen** erscheint in der Rezeptschuld beim Abarbeiten eines mit "Rezept fehlt" gekennzeichneten Verkaufs mit und ohne Rückstellnummer, bei Auf-

lösung der Abholung einer Reservierung, bei der Bedruckung aus der Faktura und in der Verkaufsverwaltung und während des Bearbeitens eines mit 'Rezept fehlt' gekennzeichneten Vorgangs, bei welchem im Verkaufsfenster der Button  'Rezept fehlt' ausgewählt, d.h.  deaktiviert wurde.

Wenn für einen Vorgang jedoch ein Rezeptbild durch einen Rezeptschscan (in IXOS oder per Rezept.connect / Rezeptbild aus App) gespeichert ist und das Rezept wurde dann als fehlend markiert, wird das Fenster nicht geöffnet. Hier kann davon ausgegangen werden, dass das Rezept bereits vorhanden war. Bei gemischten Vorgängen, in denen manche Subtotals ein gescanntes Bild haben und andere nicht, wird das Fenster nur für die Subtotals angezeigt, an denen kein Rezeptbild hängt.

Im Fenster können Sie mit den Optionen  **Erfassung <Datum des Rezeptverkaufs>** und  **Heute <aktuelles Datum>** einstellen, welches Datum und demzufolge welche Preise aufgedruckt werden sollen. Die zum ausgewählten Datum zugehörigen Preise werden in der Tabelle jeweils in der Farbe des Bedienerreiters unterlegt.

Außerdem werden die Kennzeichen für  aut idem,  Rabattartikel und  Nicht-Rabattartikel,  gesetzte Sonderkennzeichen sowie  geänderte Rabattverträge angezeigt. Falls A+V-Artikel erfasst wurden, so wird dies mit dem  roten Info-Icon signalisiert, da keine Abrechnungshinweise vorliegen (s.a. Hinweis im Tooltip). Hinweise werden durch das  gelbe Warn-Icon gekennzeichnet.

Falls es weder sinnvoll ist, das Datum der Erfassung noch das aktuelle Datum aufzudrucken, dann können Sie im Feld **Gewähltes Rezeptdruckdatum** auch das gewünschte Druckdatum einstellen.



Rezeptdruckdaten auswählen

Verkaufsart/-Status: GKV-Rezept/1 Kostenträger: AOK Bayern IK: 108310400 Kunde: Asmus, Annelie Geb.-Datum: 05.05.1980

Verordnete Artikel mit Preisen und Rabattvertrag zum Zeitpunkt: Erfassung (30.05.2015) Heute (03.06.2015)

Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	VK	Zu+MK	VK	Zu+MK
1	BELOC ZOK 95 mg Retardtabletten	RET	100St	N3	03754691	35,28 	22,95	35,28 	22,95
1	FUROSEMID ratiopharm 40 mg Tabletten	TAB	100St	N3	03568238	13,88 	5,00	14,95 	5,00
1	MARCUMAR Tabletten	TAB	98St	N3	05541338	23,88 	10,99	23,88 	10,99

Gewähltes Rezeptdruckdatum: 30.05.2015

An Kasse übergeben (F7) Übernehmen (F12) Abbrechen (Esc)

Beispiel: Das Erfassdatum des Rezeptverkaufs soll aufgedruckt werden

Rezeptdruckdaten auswählen

Verkaufsart/-Status: GKV-Rezept/1 Kostenträger: AOK Bayern IK: 108310400 Kunde: Asmus, Annelie Geb.-Datum: 05.05.1980

Verordnete Artikel mit Preisen und Rabattvertrag zum Zeitpunkt: Erfassung (30.05.2015) Heute (03.06.2015)

Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	VK	Zu+MK	VK	Zu+MK
1	BELOC ZOK 95 mg Retardtabletten	RET	100St	N3	03754691	35,28	22,95	35,28	22,95
1	FUROSEMID ratiopharm 40 mg Tabletten	TAB	100St	N3	03568238	13,88	5,00	14,95	5,00
1	MARCUMAR Tabletten	TAB	98St	N3	05541338	23,88	10,99	23,88	10,99

⚠ - Es sind Abweichungen in den Rezeptdruckdaten (Rabattverträge) vorhanden.

Gewähltes Rezeptdruckdatum: 03.06.2015

An Kasse übergeben (F7) Übernehmen (F12) Abbrechen (Esc)

Beispiel: Das aktuelle Datum soll aufgedruckt werden

Falls Sie die Rezepte per Rezeptscan erfassen und bereits im Rezeptscan ein Ausstellungsdatum nach dem Erfassdatum erkannt wird oder wenn das Datum aufgrund der Abgabefrist beim Rezeptscan geändert wurde, so wird das Ausstellungsdatum im Feld **Gewähltes Rezeptdruckdatum** vorgeblendet. Unter dem Feld wird ein entsprechender Hinweis eingeblendet.

Rezeptschuld - Rezept zur Bedruckung auswählen

Rezeptnr.: <Fehlendes Rezept auswählen> RückstNr.: <Fehlendes Rezept auswählen> Kunde: Asmus, Annelie Datum: 30.05.2015 Gesamt: 101,21

Rezeptdruckdaten auswählen

Verkaufsart/-Status: GKV-Rezept/1 Kostenträger: AOK Bayern IK: 108310400 Kunde: Asmus, Annelie Geb.-Datum: 05.05.1980

Verordnete Artikel mit Preisen und Rabattvertrag zum Zeitpunkt: Erfassung (30.05.2015) Heute (05.06.2015)

Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	VK	Zu+MK	VK	Zu+MK
1	ZACPAC	KPG	1P	N2	02567455	102,00	10,00	100,97	10,00

⚠ - Es sind Abweichungen in den Rezeptdruckdaten vorhanden.

Rezept ausgestellt am 05.06.2015

Gewähltes Rezeptdruckdatum: 05.06.2015

⚠ Datum vom Rezeptscan korrigiert

An Kasse übergeben (F7) Übernehmen (F12) Abbrechen (Esc)

Rezept bedrucken (F12) Abbrechen (Esc)

Bei Änderungen der Preise oder Rabattverträge aufgrund eines zwischenzeitlichen Preisänderungsdienstes werden im linken Bereich unterhalb der Tabelle entsprechende Hinweise eingeblendet.

Nach Auswahl der gewünschten Daten zur Bedruckung haben Sie folgende Möglichkeiten weiter zu verfahren:

- Mit der Funktion **An Kasse übergeben - F7** werden die markierten Artikeldaten zum Erfass- oder Heute-Datum an die **Kasse** übernommen; das Kassensfenster wird angezeigt. Der Artikel wird mit den ggf. geänderten Daten (Preise, geänderter Status des Rabattvertrags) angezeigt. Hier können Sie bspw. bei geänderten Rabattverträgen noch das Sonderkennzeichen setzen.

- Mit **Übernehmen - F12** übernehmen Sie die markierten Artikeldaten zum Erfass- oder Heute-Datum ins **Rezeptdruck**-Fenster und bedrucken das Rezept.
Ausnahme: Bei Preis- oder Rabattvertragsänderungen wird der Vorgang an der Kasse geöffnet. Die aktuellen Preise und das aktualisierte Rabattvertragsicon wird in die Kasse übernommen.
- Mit **Abbrechen - Esc** gelangen Sie in das Ausgangsfenster zurück, aus welchem Sie die Bedruckung starten wollten.



Beachten Sie, dass Sie bei Rabattvertragsänderungen ggf. vor der Bedruckung ein Sonderkennzeichen setzen!

Das oben beschriebene Verhalten wird auf folgende Vorgänge NICHT angewendet:

- Bei Vorablieferungen bleibt das Verhalten wie bisher, d.h. es wird immer das Datum der Abarbeitung/Auflösung der Vorablieferung auf das Rezept gedruckt. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Abarbeitung; es erfolgt keine Überprüfung der Rabattverträge zum Zeitpunkt der Abarbeitung. Gründe dafür sind, dass bei einer Vorablieferung kein Kaufvertrag entsteht, sondern erst bei der Auflösung der Vorablieferung; bei einer Vorablieferung werden keine Rabattverträge geprüft (da es sich um Sprechstundenbedarf handelt); die Preise werden erst bei der Auflösung der Vorablieferung ermittelt; für die Zuzahlungsauswertungen für Kunden würde eine zeitliche Lücke zwischen dem Leisten der Zuzahlung (Datum der Auflösung, Entstehung des Verkaufs) und dem ausgewiesenen Datum der Erstellung entstehen.

3.2 Optimierung bei der Anzeige und Suche fehlender Rezepte

Modul: Rezeptschuld, Offene Posten

Anwendungsfall: Anzeige fehlender Rezepte

Neu/geändert:

In der Auflistung der fehlenden Rezepte wurde die Spalte 'Datum/Zeit' in Erfassdatum umbenannt. So wird deutlicher, dass hier das tatsächliche Datum der Erfassung des Rezeptverkaufs dargestellt wird. Im Tooltip sehen Sie das Erfassdatum mit Uhrzeitangabe sowie ein ggf. manuell vorgegebenes Abgabedatum bzw. Auftragsdatum.

Rezeptschuld > unbearbeitete Vorablieferungen/fehlende Rezepte

Name	Vorname	PLZ	Ort	Geburtsdatum	Packungen	Gesamtwert
Bechtel	Brian	00051	München	06.05.1950	5	63,75

Filterkriterien Datum Bis: 10.06.2015 Suche in Vorablieferungen und Fehlende Rezepte

Vorablieferungen | Fehlende Rezepte

Erfassdatum	Verkaufsart/-status	Kostenträger	Kostentr.-IK	Kunde	Geb.-Dat.	RezeptNr.	RückNr.	Rezeptsumme
10.06.2015	Erfasst am: 10.06.2015 11:48:23 Manuell gewähltes Abgabedatum: 09.06.2015	AOK Baden-Württe	108018519	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000084	1234568	37,08
10.06.2015	GKV-Rezept/1	AOK Baden-Württe	108018519	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000068	1234567	14,04
10.06.2015	GKV-Rezept/1	AOK Baden-Württe	108018519	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000055		12,63

Details

Menge	Stckl.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter
1		METOPROLOL Z AL 100 FRET		30St	N1	05904829	ALIUD PHAR
1		DICLOFENAC RATIO 25 TMR		20St	N1	06605879	RATIOPHAR
1		BISOHEXAL 5MG	FTA	30St	N1	00712953	HEXAL AG

Strg Alt Speichern F1 Suchen F2 Bearbeiten F5 Artikelinfo ABDA-DB F7 Inkl. Heim, Familie... F8 Abrechnen F12

Außerdem wird in der **Rezeptschuld** wie auch in den **Offenen Posten** eines Kunden eine Abholung signalisiert. Der Tooltip zeigt die Abholnummer bzw. weist die Botenlieferung oder die Reservierung inkl. Reservierungsnummer aus.

Rezeptschuld > unbearbeitete Vorablieferungen/fehlende Rezepte

Name	Vorname	PLZ	Ort	Geburtsdatum	Packungen	Gesamtwert
Bechtel	Brian	00051	München	06.05.1950	6	76,47

Filterkriterien Datum Bis: 10.06.2015 Suche in Vorablieferungen und Fehlende Rezepte

Vorablieferungen | Fehlende Rezepte

Erfassdatum	Verkaufsart/-status	Kostenträger	Kostentr.-IK	Kunde	Geb.-Dat.	RezeptNr.	RückNr.	Rezeptsumme
10.06.2015	GKV-Rezept/1	Techniker Kranken...	103477503	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000114		12,72
10.06.2015	GKV-Rezept/1	Techniker Kranken...	103477503	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000084	1234568	37,08
10.06.2015	GKV-Rezept/1	AOK Baden-Württe	108018519	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000068	1234567	14,04
10.06.2015	GKV-Rezept/1	AOK Baden-Württe	108018519	Bechtel, Brian	06.05.1950	000000055		12,63

Im Fenster zur Detailsuche wurde ebenfalls das 'Abgabedatum' in **Erfassdatum** geändert. An der Suche ändert sich nichts, d.h. es wird wie bisher nach dem Erfassdatum gesucht.

Detailsuche in unbearbeiteten Vorablieferungen/fehlenden Rezepten

Artikel

Bei allen Kunden suchen

Erfassdatum von bis

Suche in

Alle

Vorablieferung Fehlende Rezepte

RezeptNr.

Rückstellnr.

Eingabe löschen F4 OK F12 Abbrechen Esc

4 Rezeptmanagement

4.1 Filterfunktion für nicht bedruckte Rezepte

Modul: Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Rezept kontrollieren

Neu/geändert:

Eine Hilfestellung für das Auffinden von (nicht zurückgestellten) Rezepten, bei denen der Druck abgebrochen wurde, bietet das **Rezeptmanagement**. Hier wurden diese Rezepte schon immer im Reiter **Nicht bereit** angezeigt. Sie können nun durch den Filter **Druck fehlt** gezielt diese Rezepte ausfiltern und anzeigen.

The screenshot shows the 'Rezeptmanagement' window with the following elements:

- Suche:** Filterkriterien: Alle Rezepte, keine alten Rezepte
- Reiter:** Nicht bereit (12), Rezeptkontrolle (0), Rezeptbox (0), Abgerechnet
- Filter:**
 - Alle
 - Druck fehlt (1) (highlighted in red)
 - Rezept fehlt (7)
 - Rückstellung (1)
- Table:**

Rezeptnr.	Datum	Kunde	Rückst.	Gesamt
000000172	11.06.2015 13:57		1234567 R	15,22
000000156	11.06.2015 11:34	Mustermann, Max		36,49
000000143	11.06.2015 11:34	Mustermann, Max		211,40
000000130	11.06.2015 11:31	Mustermann, Max		14,54
000000127	11.06.2015 10:42	Gaskins, Branden		13,76
000000114	11.06.2015 10:20			36,49
000000101	11.06.2015 10:01			13,76
000000084	11.06.2015 09:53			26,43
000000055	11.06.2015 09:51	Gaskins, Branden		11,88
000000042	11.06.2015 09:49	Gaskins, Branden		42,28
000000026	11.06.2015 09:44	Gaskins, Branden		91,70
000000013	11.06.2015 09:44	Gaskins, Branden		68,90
- Details:**

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
EFEROX 100	04315120	TAB	100St N3		1	Aristo Pharma GmbH	15,22
- Footer:** Strg, Alt, Suchen (F2), Filtern (F4), Rezept bearbeiten (F5), Info (F6), Artikelinfo ABDA DB (F7), Rezept Details (F8), Übersicht drucken (F9), Kunden Details (F10)

5 Verkaufsverwaltung

5.1 Kennzeichnung eines Subtotals mit fehlendem und bedrucktem Rezept

Modul: Verkaufsverwaltung

Anwendungsfall: Einsehen der Übersicht

Neu/geändert:

Um den Status einer Rezeptschuld direkt in der Verkaufsverwaltung zu signalisieren, wurde in der Übersicht im Subtotal-Bereich eine neue Icon-Spalte eingefügt. In dieser sehen Sie bei Vorgängen mit fehlendem Rezept das Icon 'Rezept fehlt'. Sobald ein Rezept bedruckt wurde, wird das Icon 'Rezept gedruckt' angezeigt, unabhängig von einer ggf. vorher bestehenden Rezeptschuld. Ein fehlendes Icon 'Rezept gedruckt' weist Sie so zukünftig darauf hin, dass Sie den Rezeptdruck abgebrochen haben, um das Rezept später zu bedrucken.

The screenshot displays the 'Verkaufsverwaltung' (Sales Management) window. At the top, there are filters for date (11.06.2015), customer, and sales type. Below this is a table of transactions ('Vorgänge') with columns for date, employee, customer, sales type, sum, and receipt number. A 'Subtotal (nur für Verkäufe)' section follows, showing three entries with icons indicating receipt status: a printer icon for 'Rezept gedruckt' and a red envelope icon for 'Rezept fehlt'. Below the subtotal is an 'Artikel (nur für Verkäufe)' table listing items like EFEROX 50 and IBUFLAM 800MG LICHTEN. On the right, a receipt preview is shown for 'Kassenbon Nr: 85425' with a sum of EUR 0,00. The bottom of the window features a toolbar with function keys F2 through F11.

Datum	Apl	Bediener	Kunde	Vorgang	Summe	Abh-Nr.	Krd-Nr.
11.06.2015 10:20	kas001	Barry		Kassenbon	0,00	6201	
11.06.2015 10:01	kas001	Barry		Kassenbon	5,00	6203	
11.06.2015 09:55	kas001	Barry		Kassenbon	0,00	6201	
11.06.2015 09:54	kas001	Barry		Kassenbon	5,00	6201	
11.06.2015 09:53	kas001	Barry		Kassenbon	5,00		
11.06.2015 09:51	apl206	Gass	Gaskins, Branden	Kassenbon	10,98		39

Nr.	Verkaufsart/-status	Kunde	RezeptNr.	RückNr.	Rezeptsumme
1	GKV-Rezept/1		000000084		26,43
2	Normal				
3	GKV-Rezept/1		000000114		36,49

PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	Stckl.	Mg	NL-Mg
04315054	EFEROX 50	TAB	100St	Aristo Pharma G		1	0
06313438	IBUFLAM 800MG LICHTEN FTA		20St	Zentiva Pharma €		1	1

6 Gutscheine

6.1 Restbetrag nach Teileinlösung auf neuem Gutschein ausdrucken

Modul: Kasse, Systemeinstellungen

Anwendungsfall: Wertgutschein einlösen

Neu/geändert:

Den Wertgutschein kann der Kunde vollständig oder teilweise einlösen. Für die Restbeträge beim Teileinlösen wurde bisher kein neuer Gutschein gedruckt. Dies kann jetzt mit dem Konfigurationsparameter **Restbetragsgutschein drucken** geändert werden. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite **Gutscheine**. Initial ist der Konfigurationsparameter deaktiviert, d.h. es wird kein neuer Gutschein für den Restbetrag ausgedruckt, sondern der ursprüngliche Gutschein wird bis zur vollständigen Einlösung des Guthabens verwendet.

Wird der Restbetrag als eigener Gutschein nach dem Verkauf ausgedruckt, ist dies eine hilfreiche Information für den Kunden.

Alle Restbetragsgutscheine bekommen eine neue Gutscheinnummer und den Vermerk **Restbetrag aus Gutschein-Nr. <Nummer des Originalgutscheins>**. Alle ursprünglichen Gutscheine, die in diesem Restbetragsgutschein einfließen, können weiterhin gescannt und eingelöst werden.



6.2 Ausbezahlen von geringfügigen Restbeträgen

Modul: Kasse, Systemeinstellungen

Anwendungsfall: Ausbezahlen von geringfügigen Restbeträgen

Neu/geändert:

Falls Sie geringfügige Restbeträge von Gutscheinen immer ausbezahlen möchten, so können Sie mit dem Konfigurationsparameter **Restbetragsgrenze** die Höhe des maximalen Restbetrags für einen Gutschein vorgeben. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite **Gutscheine**. Initial ist ein Betrag von 0,00€ eingestellt, d.h. dass jeglicher Restbetrag auf den Gutscheinen verbleibt und nicht ausgezahlt wird.

Falls Sie eine Restbetragsgrenze größer 0,00 € konfiguriert haben und ein kleineres Restguthaben verbleibt, wird bei Verkaufsabschluss der Kassenbon mit dem auszuzahlenden Restbetrag und ein Stornobon zur Unterschrift durch den Kunden ausgedruckt. Auf Summenbons wird ein ausbezahlter Restbetrag unter 'Storno Bar' ausgewiesen.



Die Höhe dieses Restbetrags liegt in Ihrem Ermessen und kann beliebig eingestellt werden. Wir empfehlen allerdings nur Kleinstbeträge (z.B. 1,00 €), so dass die Kunden die Gutscheine bevorzugt bei Ihnen einlösen.

Drachen Apotheke Dr. IXOS Am Kaditzer Tännicht 4 56479 Hellenhahn Tel.: 07936/33 Fax: 07936/37 USt-IdNr.: DE000000000		Drachen Apotheke Dr. IXOS Am Kaditzer Tännicht 4 56479 Hellenhahn Tel.: 07936/33 Fax: 07936/37 USt-IdNr.: DE000000000	
Kassenbon Kassenbon Nr: 1205116652 - Normal ----- 1 * MULTIBIONTA NUTRITI FORTE KAP 20St* 01624903 Einzelpreis EUR 9,99 Zwischensumme EUR 9,99 - Normal ----- 1 * Gutscheine** 08000552 Einzelpreis EUR -10,00 Zwischensumme EUR -10,00 ----- Summe EUR -0,01 =====		Stornobon Kassenbonbezug Nr: 1205116652 Stornogrund: Wertgutschein einlösen Begründung: ----- Umsatzstorno EUR 0,00 Storno Bar EUR -0,01 =====	
Nettosumme EUR -0,66 incl. MWST 7,00 %* EUR 0,65 gegeben bar EUR 0,00 zurück EUR 0,01 08.06.2015 15:47 kas002 Sie wurden beraten von Herrn Maurer Vielen Dank für Ihren Einkauf Auf Wiedersehen Ihr Apothekenteam -----		08.06.2015 15:47 kas002 Sie wurden beraten von Herrn Maurer Kundenunterschrift: _____	

6.3 Mehrere Gutscheine in einem Verkauf einlösen

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Wertgutschein einlösen

Neu/geändert:

Sie können nun auch mehrere Gutscheine in einem Verkauf einlösen lassen. So kann ein Kunde seine Gutscheine bspw. für eine größere Ausgabe sammeln. Der Restbetrag kann hier ebenfalls ausbezahlt oder als neuer Gutschein gedruckt werden, auch wenn er ggf. den Wert eines Einzelgutscheins übersteigt. Der Hinweis 'Restbetrag aus Gutschein-Nr. XXX' bezieht sich dabei auf den zuerst gescannten Gutschein.

6.4 Unterdrückung des Kassenbons bei Gutscheinverkauf

Modul: Systemeinstellungen

Anwendungsfall: Unterdrückung des Kassenbons bei Gutscheinverkauf

Neu/geändert:

Bisher wurde bei einem Gutscheinverkauf immer auch der Kassenbon mit gedruckt, unabhängig von der Einstellung im Konfigurationsparameter **Automatischer Bondruck**.

Nun wurden beide Bons jedoch voneinander entkoppelt, so dass diese Einstellung nun auch beim Gutscheinverkauf greift. D.h. wenn Sie den Kassenbon nicht automatisch ausdrucken möchten und dies entsprechend konfiguriert haben, dann wird dieser auch bei einem Gutscheinverkauf nicht mit ausgedruckt, sondern nur der Gutschein.

6.5 Apothekenspezifischer Hinweistext auf Gutscheinen

Modul: Druckformulare

Anwendungsfall: Apothekenspezifischer Hinweistext auf Gutscheinen vorgeben

Neu/geändert:

Der Aufdruck auf Wertgutscheinen kann nun unabhängig vom Aufdruck auf dem Kassenbon eingestellt werden. Nutzen Sie dafür im Modul **Druckformulare** unter **Bons** den Eintrag **Gutschein**. Hier können Sie bspw. als **Fußtext** Bedingungen für die Einlösung auf den Gutschein drucken (siehe Abbildung im Abschnitt '[Restbetrag nach Teileinlösung auf neuem Gutschein ausdrucken](#)' auf Seite 25).

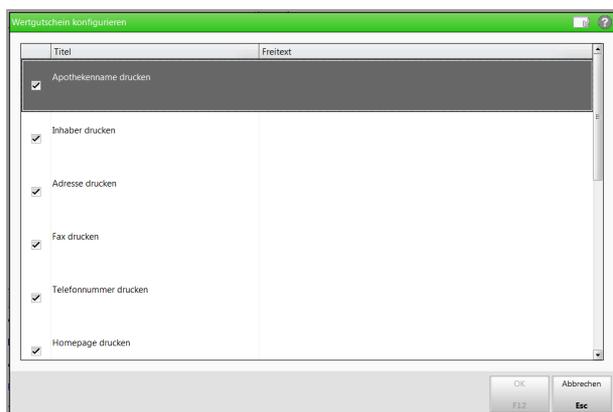
Hinweis: Dieser Eintrag stellt lediglich einen Hinweistext dar und hat keinerlei beschränkende Wirkung auf die Artikel. (Beispiel: "Gutschein nicht für Vichy Produkte einsetzbar." auf dem Gutschein bedeutet, dass die Einlösung trotzdem auch für die Vichy Produkte funktioniert.)

Beachten Sie auch die gesetzlichen Vorgaben, nach denen ein Gutschein Angaben zum Aussteller (Name und Geschäftsadresse) enthalten muss. Diese Daten sollten Sie nicht deaktivieren.

Sie können entscheiden, ob folgende Angaben aufgedruckt werden sollen:

- Apothekenname, Inhaber, Adresse und weitere Angaben der Apotheke
- Fußtext (für Kassenbon/Zusatzbon/Wertgutschein)

Formatieren Sie diesen mit den gleichen Mitteln wie beim Kassenbon üblich, bspw. mit Strg+Enter zum Erzwingen eines Zeilenumbruchs. Beachten Sie, dass auf dem Gutschein maximal 40 Zeichen pro Zeile aufgedruckt werden.



6.6 Gutscheineinlösung nachverfolgen und Gutschein nachdrucken

Modul: Verkaufsverwaltung

Anwendungsfall: Gutscheineinlösung nachverfolgen und Gutschein nachdrucken

Neu/geändert:

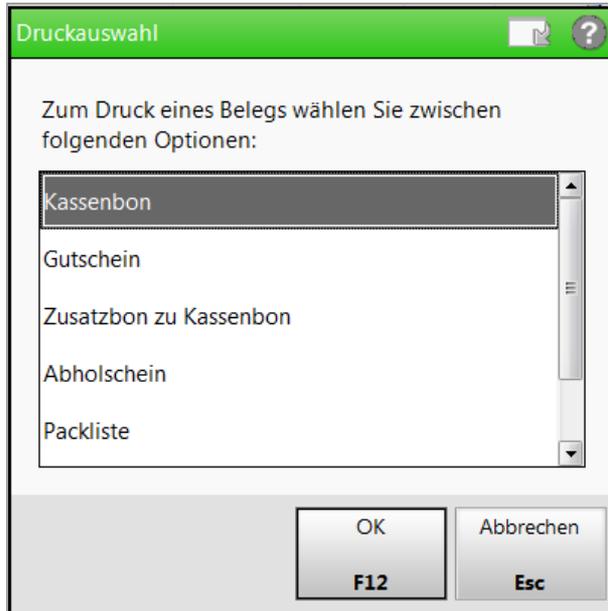
Falls sich Ihr Kunde nicht mehr erinnert, wann er welche Artikel mit seinem Gutschein erworben hat, dann können Sie mit Auswahl eines Vorgangs mit Gutscheinverkauf oder -einlösung wie bisher mit **Verlauf anzeigen - F11** alle zugehörigen Vorgänge für diesen Gutschein anzeigen.

Beachten Sie auch, dass nun der Gutschein in einer gesonderten Druckvorschau eingesehen werden kann.

The screenshot shows the 'Verkaufsverwaltung' (Sales Management) window. At the top, there are search filters for 'Datum von' (08.06.2015 00:00) and 'Datum bis' (08.06.2015 23:59), along with dropdowns for 'Kunde', 'Verkaufsart' (Alle), 'Vorgang' (Kassenbon), 'Artikel', 'Abschlussart' (Alle), and 'Nummer'. Below the filters is a table of transactions ('Vorgänge') with columns for 'Datum', 'Apl', 'Bediener', 'Kunde', 'Vorgang', 'Summe', 'Abh-Nr.', and 'Krd-Nr.'. Two transactions are listed: one for 08.06.2015 12:45 with a sum of 0,00 and another for 08.06.2015 12:33 with a sum of 25,00. Below the table are sections for 'Subtotal (nur für Verkäufe)' and 'Artikel (nur für Verkäufe)'. The 'Artikel' section shows a list with columns for 'PZN', 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', 'Anbieter', 'Stckl.', 'Mg', and 'NL-Mg'. One article is listed: '07133483 FRANZBRANNTWEIN SCH FBW 200ml Schupp GmbH & Co. KG' with 1 unit. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Suchen', 'Bearbeiten', 'Storno', 'Details', 'Drucken', 'Kunde', and 'Verlauf beenden' (F11). A preview of a voucher is shown on the right side of the window, titled 'Gutschein' with a value of 'EUR 16,99'. The voucher details include: 'Gutschein-Nr: 85429', 'Ausstellungsdatum: 08.06.2015', 'Gültig bis: 08.06.2018', and a barcode.

Sie können mit **Drucken - F9** sowohl den Originalgutschein als auch den Restbetragsgutschein ausdrucken:

- Wird in der Verkaufsverwaltung der Vorgang des Gutscheineinlösens markiert, so wird auch tatsächlich nur der Restbetragsgutschein ausgedruckt (wie auch in der Vorschau in der Verkaufsverwaltung zu sehen). Falls Sie mit Restbetragsgutscheinen arbeiten, so sollten Sie diesen Nachdruck favorisieren.
- Wird dagegen der Vorgang aus dem Gutscheinverkauf markiert (also der Originalgutschein), so wird auf dem Ausdruck auch der volle ursprüngliche Betrag ausgewiesen. Bei einer erneuten Einlösung steht jedoch nur der Restbetrag zur Verfügung.



6.7 Reportabfrage zur Gutscheinverwaltung

Modul: Reports

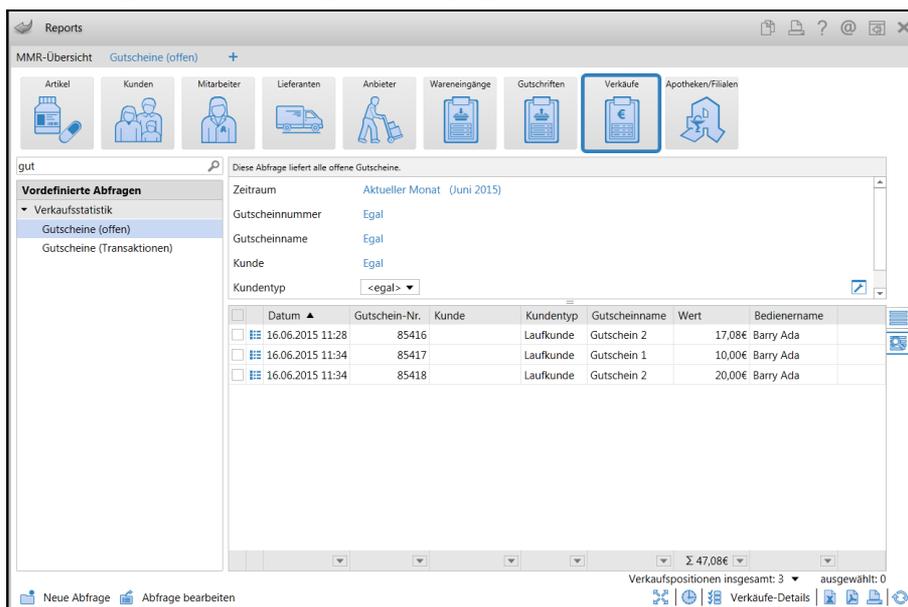
Anwendungsfall: Reportabfrage zur Gutscheinverwaltung einsehen

Neu/geändert:

Wenn Sie einen Überblick über alle Gutscheinverkäufe und -einlösungen über einen bestimmten Zeitraum erhalten möchten, dann nutzen Sie wie bisher die **Reports**.

In der Kategorie **Verkaufsstatistik** wurde die Abfrage 'Gutscheine' in **Gutscheine (Transaktionen)** umbenannt. Hier entsprechen wie bisher negative Umsätze den Gutscheineinlösungen und positive Umsätze entsprechen Gutscheinverkäufen.

In der neuen Abfrage **Gutscheine (offen)** sehen Sie alle noch nicht vollständig eingelösten Gutscheine, u.a. mit Gutscheinnummer und Restwert. Nutzen Sie diese Übersicht als Hilfestellung zur Verwaltung der ausgegebenen Gutscheine.



7 Warenlogistik

7.1 Rückkauf mit der Möglichkeit, einen Artikel vom Lager zu nehmen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Rückkaufposition erfassen

Neu/geändert:

Wenn Sie in einem Rückkaufauftrag einen Lagerartikel in einer Menge erfassen, die dem gesamten Lagerbestand des Artikels entspricht, so können Sie nun nach der Abfrage im Fenster **Lagerartikel ohne Bestand** auch hier entscheiden, ob der Artikel bei der tatsächlichen Retoure vom Lager genommen werden soll.

Mit Bestätigung dieser Abfrage mit **OK - F12** wird der Artikel zunächst mit dem Kennzeichen 'Auslaufartikel' versehen. Beim tatsächlichen Retourieren wird dann der Bestand gebucht, so dass der Artikel vom Lager genommen, d.h. in den Status 'Negativartikel' versetzt wird.

7.2 Verwendung des Angebots-EKs für Verhandlungssache-Artikel

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Rückkaufposition erfassen

Neu/geändert:

Wenn Sie mit einem Lieferanten Verhandlungssache-Angebote ausgehandelt haben, dann wird bei der Verbuchung der Wareneingangsposition als Effektiver EK nicht der Buchungs-EK verwendet, da dies der ABDA-EK wäre, sondern der Angebots-EK.

7.3 Retourenposition abschreiben

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Retourenposition abschreiben

Neu/geändert:

Wenn ein Artikel retourniert, aber vom Lieferanten nicht gutgeschrieben wird, dann können Sie diesen Artikel nun gleich aus dem Retourenprogramm abzuschreiben.

Nutzen Sie dazu im Bearbeitungs- oder Ansichtsfenster die Funktion **Abschreiben - Alt+F8**.

Im sich öffnenden Fenster **Retouren abschreiben** werden alle (ungebuchten) Retourenpositionen aufgeführt. Als **Abschreibegrund** wird nach Prüfung des in den Artikeldetails hinterlegten Verfalldatums bei abgelaufenem Verfalldatum **Verfall** und ansonsten **Verlust bei Retoure** vorgeblendet. Sowohl die Menge, als auch der Abschreibegrund und der Abschreibewert pro Position können verändert werden.

Mit **Markierte abschreiben - F12** werden die Positionen abgeschrieben.

Retouren abschreiben									
Lieferant	Status	Retouredatum	Anlagedatum	A-Art	Pos	Wert			
Musterlieferant	retourniert	15.06.2015	15.06.2015	3		24,81			
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	Ret-EK	Abschreibebegrund	Abschr.-Mg	Abschr.-Wert p.P.
✓ ALMASED VITALKOST/PUL		500g	nb	03321472	1	15,99	Verlust aus Retoure	1	15,99
✓ GELONIDA SCHMERZTAB TAB		20St	N2	07240061	1	2,18	Verlust aus Retoure	1	2,18
✓ SINUPRET TROPFEN		TRO	N3	00939786	1	6,64	Verfall	1	6,64

Details				
Lieferdatum	Belegnummer	Retouregrund	Verfall	Abschreibewert
		Apo Bestellfehler	03.2016	15,99

Abschreibewert gesamt: 24,81

Markierung entfernen **F11** | Markierte abschreiben **F12** | Abbrechen **Esc**

Die Retourenposition wird um die abgeschriebene Menge verringert; Restmengen und nicht abgeschriebene Positionen bleiben im Retourenauftrag. Abgeschriebene Mengen werden ins Abschreibebuch aufgenommen, welches Sie über die Auswertung **Abschreibebuch** einsehen können.

Auswertungen > Abschreibebuch							
Auswertungszeitraum von 18.05.2015 bis 15.06.2015							
Filterkriterien							
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Abschreibedatum	Abschreibebegrund	Belegnummer
☐	ALMASED VITALKOST/PUL		500g	03321472	15.06.2015	Verlust aus Retoure	2015/1
☐	GELONIDA SCHMERZTAB TAB		20St	07240061	15.06.2015	Verlust aus Retoure	2015/1
☐	SINUPRET TROPFEN		TRO	00939786	15.06.2015	Verfall	2015/1

7.4 Retourenausgleich erfassen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Retourenausgleich erfassen

Neu/geändert:

Bei der Rückgabe verfallener oder schwer verkäuflicher Artikel erhalten Sie oft vom Vertreter bzw. Anbieter einen Ausgleich in Form von Ersatzartikeln. Dabei handelt es sich vielfach nicht um die gleichen Artikel wie die zurückgegebenen. Im Normalfall erhalten Sie auch keine Belege für diesen 'Tausch'.

Erfassen Sie die Artikel in diesem Fall in einem Retourenauftrag und retournieren diesen mit **Retournieren - F12**.

Nun können Sie den Retourenausgleich anstoßen. Nutzen Sie dazu im Bearbeitungs- oder Ansichtsfenster die Funktion **Retourenausgleich - Strg+F12**.

Warenlogistik > Retourenauftrag bearbeiten

Lieferant	Status	Retouredatum	Anlagedatum	A.-Art	Pos	Wert
Musterlieferant	retourniert	15.06.2015	15.06.2015	3		40,69

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Menge	Verfall	Lieferant	Lieferdatum	Belegnummer	WE	Ret-EK	Retouregrund
ALMASED VITALK	PUL	500g	1	07.2016	Musterlieferant				15,99	Apo Verfall
ERGENYL CHRON	RET	200St	1	12.2016	Musterlieferant				19,36	Apo Verfall
FINALGON CPD W	CRE	50g	1	10.2016	Musterlieferant				5,34	Apo Verfall

LieferMg/ber. erfasst: Buch.-EK: 19,36 Letzter Lieferant: Noweda Erfassung: 15.06.2015
 PZN: 06305806 ABDA-EK: 19,36 Letzte LieferMg: 1 Letzte Änderung: 15.06.2015
 Bestand: 0 Eff. EK: 19,36 Lagerort: Hauptalpha Von: Brüning, Gise
 Nachliefermenge: 0

Jahr	Jan	Feb	Marz	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Gesamt
2015													4
2014		1	2				1						

Strg: Retoureninfo, Packliste drucken, Artikel auslagern, Retourenausgleich
 Alt: Strg+F8, Strg+F9, Strg+F11, Strg+F12

Im Fenster **Retourenausgleich erfassen** werden im oberen Bereich die **Retourenpositionen** aufgeführt. Im unteren Bereich geben Sie die **Ausgleichsartikel**, welche Sie erhalten haben, ein.

Warenlogistik > Retourenauftrag bearbeiten > Retourenausgleich erfassen

Lieferant	Status	Retouredatum	Anlagedatum	A.-Art	Pos	Wert
Musterlieferant	retourniert	15.06.2015	15.06.2015	3		40,69

Retourenpositionen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	LS Nummer	Ret-Mg	Ret-EK	Retouregrund
<input checked="" type="checkbox"/> ALMASED VITALKOST/PFLANZ K	PUL	500g	nb	03321472		1	15,99	Verfall
<input checked="" type="checkbox"/> ERGENYL CHRONO 300	RET	200St	N3	06305806		1	19,36	Verfall
<input checked="" type="checkbox"/> FINALGON CPD WAERMECREME	CRE	50g	N2	06937104		1	5,34	Verfall

Wert ausgewählter Retourenpositionen: 40,69 €

Ausgleichsartikel

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	EK	Verfall
<input checked="" type="checkbox"/> VITAL ALOE VERA GEL	SPR	50ml	nb	00671303	1	10,02	06.2017
<input checked="" type="checkbox"/> ERGENYL 300	FTA	50St	N1	02516788	1	5,33	06.2017
<input checked="" type="checkbox"/> HERBACHAUD WAERMEPFLASTER	PFL	6St	nb	09686329	1	17,50	06.2017

Wert der Ausgleichsartikel: 32,85 €

Strg: Speichern, Löschen, Artikel-details, Markierung entfernen, Buchen
 Alt: F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12

Dabei ist das Verfalldatum mit dem Verfalldatum des Wareneingangs vorbelegt. Falls für eine Position verschiedene Verfalldaten hinterlegt sind, können Sie die Position mit **Position splitten - Strg+F5** splitten. Im Fenster **Position splitten** geben Sie die Menge der abweichenden Position sowie deren Verfalldatum an.

Die gesplittete Position wird daraufhin als verschiedene Positionen mit unterschiedlichem Verfalldatum angezeigt.

Um den Lagerstatus einer Position zu ändern, wählen Sie **Lagerstatus - Strg+F8**. Damit können Sie einen erhaltenen Nicht-Lagerartikel oder alle erfassten Ausgleichsartikel bspw. gleich an Lager nehmen.

7.5 Retourenausgleich buchen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Retourenausgleich buchen

Neu/geändert:

Mit **Buchen - F12** buchen Sie den Retourenausgleich. Daraufhin werden die Retourenpositionen nicht mehr angezeigt. Es erfolgt keine Gutschriftsbuchung. Die Ausgleichsartikel werden ins Lager gebucht. Dabei handelt es sich nicht um einen regulären Wareneingang, sondern es wird nur eine Bestandsbuchung. Dieser Vorgang wird weder im

Archiv noch in den **Artikeldetails** auf der Seite **Einkauf/Retoure** hinterlegt, sondern ist über die **Bestandskontrolle** nachvollziehbar.

Artikelsuche > Artikeldaten > Bestands- und Bestellkontrolle

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN
VITAL ALOE Vera Gel Spray	SPR	50ml	00671303

Bestand		Warenlogistik			Reservierung			StatistikKz					
Alt	Neu	Alt	Neu	Opt	Alt	Neu	Alt	Neu	Datum	Uhrzeit	Vorgang	Programm	Bediener
1	2								15.06.2015	10:06	Retourenausgleich	Warenlogistik	Brüning
0	1								15.06.2015	10:06	Retourenausgleich	Warenlogistik	Brüning
								+	15.06.2015	10:06	Retourenausgleich	Warenlogistik	Brüning

Bestandskorrekturdetails		alte Verfall-/Bestandsdaten		neue Verfall-/Bestandsdaten	
Info	Wert	Verfall	Bestand	Verfall	Bestand
Menge	1	06.2017	1	03.2017	1
Verfall	02.2017			06.2017	1

Strg	F1	F2	F3	F4	Aktualisieren	F6	F7	F8	Drucken	F9	F10	Kriterien ändern	F12
Alt					F5							F11	

8 Reports

8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie **Artikel**
 - im Feld **Verordnungsvorgabe vorhanden** ist unter **Verordnungsvorgabe** der Eintrag **Empfängnisverhütung** hinzukommen.
Diese Verordnungsvorgabe wird ab 01.07.2015 bei allen Arzneimitteln zur Kontrazeption sowie Notfallkontrazeption hinterlegt sein. Nach § 24a Absatz 2 SGB V haben Versicherte bis zum vollendeten 20. Lebensjahr Anspruch auf Versorgung mit verschreibungspflichtigen, empfängnisverhütenden Mitteln. Entsprechendes gilt für nicht verschreibungspflichtige Notfallkontrazeptiva, soweit sie ärztlich verordnet werden, für Personen unter 20 Jahren.
 - Erweiterung der Zählung für das Feld **Zusatzverkäufe im Zeitraum**: Wenn bei der Bearbeitung und / oder der Abholungsauflösung eines Zusatzverkaufs mindestens eine weitere Position im Zusatzverkaufssubtotal erfasst wird, so wird dies als ein weiterer Zusatzverkauf gewertet.
 - neue Abfragen unter **Cross-Selling**:

Abfragebezeichnung	Beschreibung	Variablen	Lizenz
Erfolgsauswertung (Ausgangsgruppe)	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, gruppiert nach Ausgangsgruppe und Empfehlungsgruppe, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling
Erfolgsauswertung (Empfehlungsgruppe)	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, gruppiert nach Empfehlungsgruppe und Ausgangsgruppe, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling
Erfolgsauswertung (Empfehlungsgruppe, Mitarbeiter)	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, gruppiert nach Empfehlungsgruppe und Mitarbeiter, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling
Erfolgsauswertung (Mitarbeiter)	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum	Zeitraum	nur mit Cross-

Tabelle: Vordefinierte Abfragen der Ergebniskategorie Artikel in der Gruppe 'Cross-Selling'

	abgegeben wurden, gruppiert nach Mitarbeiter, sortiert nach Umsatz.		Selling
Renner-Artikel	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling
Renner-Ausgangsgruppe	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, gruppiert nach Ausgangsgruppe, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling
Renner-Empfehlungsgruppe	Diese Abfrage liefert Artikel, die als Cross-Selling - Empfehlung im ausgewählten Zeitraum abgegeben wurden, gruppiert nach Empfehlungsgruppe, sortiert nach Umsatz.	Zeitraum	nur mit Cross-Selling

Tabelle: Vordefinierte Abfragen der Ergebniskategorie Artikel in der Gruppe 'Cross-Selling'



Für alle Apotheken mit bestehender Cross-Selling-Lizenz wird die Cross-Selling- Erfolgsauswertung bei Auslieferung der neuen IXOS-Version 2015.5 initial für die zurückliegenden 3 Monate auf Basis der getätigten Verkäufe und der aktuell hinterlegten Cross-Selling-Daten simuliert.

- Ergebniskategorie **Mitarbeiter**
 - neue Abfragen unter **Cross-Selling**:

Erfolgsauswertung (Umsatz)	Diese Abfrage liefert Mitarbeiter, sortiert nach dem Bruttoumsatz, der mit Cross-Selling - Empfehlungen im Zeitraum erzielt wurde.	Zeitraum Cross-Selling-Auswertung	nur mit Cross-Selling
----------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------

Tabelle: Vordefinierte Abfragen der Ergebniskategorie Mitarbeiter

- Ergebniskategorie **Artikel, Kunden, Verkäufe, Mitarbeiter, Apotheke/Filialen**
 - neue Felder im Rahmen der Cross-Selling-Erfolgsauswertungen entnehmen Sie bitte der IXOS-Onlinehilfe im Hilfethema 'Auflistung aller verfügbaren Felder'
 - neuer 'weiterer Filter' für umsatz- und absatzspezifische Bedingungen einer

Abfrage: 

Hier kann bspw. nach folgenden Kriterien gefiltert werden: **Ist Cross-Selling Empfehlung, Name der Ausgangsgruppe, Name der Empfehlungsgruppe.**

Bedingungen für das Feld "Anzahl (neuerfasste) Subtotals im Zeitraum"

ab 1: Juni 2015

Ist Cross-Selling Empfehlung	<egal>	✓
Name der Ausgangsgruppe	Egal	✓
Name der Empfehlungsgruppe	Egal	✓
Ausgangsgruppe-Auswahl	Egal	✓
Empfehlungsgruppe-Auswahl	Egal	✓

Mehrfachauswahl Alle speziellen Filter zurücksetzen OK Abbrechen

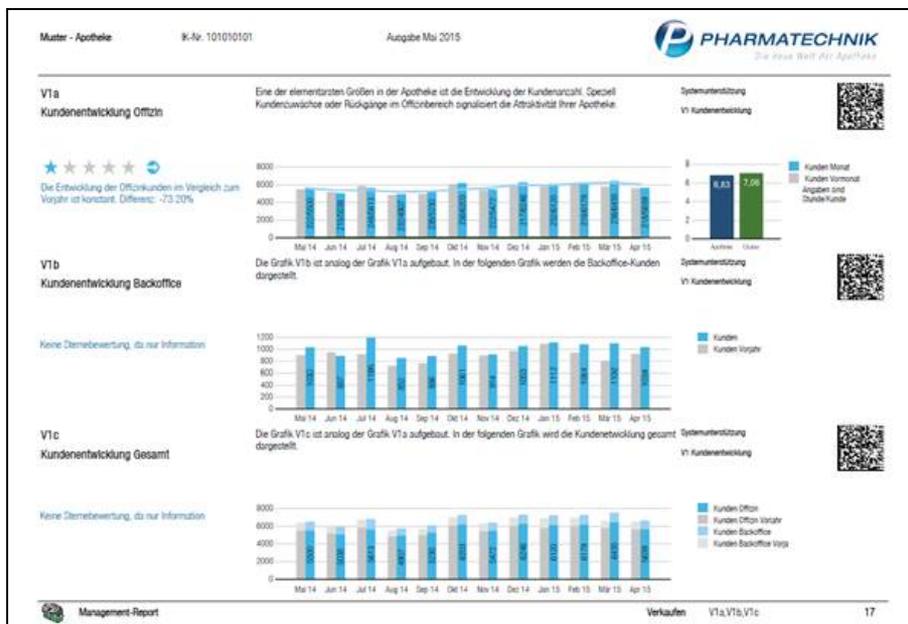
8.2 MMR-Report 3.5

Modul: Reports

Anwendungsfall: MMR-Übersicht einsehen

Neu/geändert:

Die neue Version 3.5 des MMR-Report wird planmäßig zum 01.07.2015 ausgeliefert. Den auf den Ausdrucken des neuen MMR, Version 3.5 enthaltenen Code können Sie scannen, um direkt den zutreffenden Report in IXOS zu öffnen.



In Vorbereitung auf die neue Version 3.5 des MMR wurden folgende MMR-Reports umbenannt bzw. neu eingeführt:

Zuordnung zu Grafik / Tabelle	Name der Liste alt	Name der Liste neu
B1a,b,c,d	Ungewollte Nichtlagerbesorgungen	B1 Ungewollte Nicht-

		lagerbesorgungen
B1e	B1 Besorgerquote	B1 Besorgerquote Übersicht
B2a,b,c,d	LUG Ansicht	B2 LUG Artikelansicht
B3a,b	B5 Umsatz- und Bestandsentwicklung	B3 Umsatz- und Bestandsentwicklung
B4	ABC-Strukturierung nach Umsatz	B4 ABC-Artikel-Analyse
B5	ABC-Artikel-Listen	B4 / B5 ABC-Artikel-Liste Ladenhüter
P1a	Zeitanalyse manuelle Bestandskorrekturen	P1 Zeitanalyse Bestandskorrekturen
P2a,b	ABC-Direktlieferanten	P2 ABC-Direktlieferanten
P3	Rangliste Einkauf nach Anbieter (ohne Gutschriften)	P3 Rangliste Direkteinkauf (ohne Gutschriften)
P4	Neuanlagenüberwachung	P4 Neuanlagenüberwachung
P5a,c,d	Retourenquote nach Lieferant / Bezugswegen / Zeitanalyse	P5 Retourenquote Analyse
P5b	Retouren nach Retourengrund	P5 Retouren nach Retourengrund
M1	M3 Quote der Rezepte mit zusätzlichen Verkauf	M1 Quote Zusatzverkauf
M2,3,4	M4 Umsatz, Rohertrag, Packungen pro Offizin-Kunde	M2 / M3 / M4 Umsatz, Rohertrag, Absatz pro Offizinkunde
M5a	M1 Kundenfrequenz in der Woche	M5 Kunden pro Mitarbeiter pro Stunde
M5b	Kundenfrequenz Offzin (inklusive wirtschaftlicher Betrachtung)	M5 Kunden pro Mitarbeiter
M6	Mitarbeiter - Einsatzplan	M5 / M6 Mitarbeiter - Einsatzplan
V1a,b,c	V1 -Kundenentwicklung	V1 -Kundenentwicklung
V2a,b,c	V2 -Bon - Entwicklung	V2 Bonentwicklung Umsatz, Rohertrag, Absatz
V3a		V3 Rohertrag in % Gesamt
	Umsatz / Rohertrag nach Verkaufsart zum Vorjahr	Vx Entwicklungskontrolle Verkaufsart
	Umsatzentwicklung nach Bar / Rezept	Vx Entwicklungskontrolle Bar / Rezept
	Verkauf nach individuellem Anbieter	Vx Verkauf nach individuellem Anbieter

	Warenkorbanalyse nach Arzt	Vx Warenkorbanalyse nach Arzt
	Warenkorbanalyse nach Verkaufpositionstyp	<gelöscht>
	GKV -Detailanalyse	Vx GKV -Detailanalyse
V4a,b	Warenkorbermittlung nach Abgabebestimmung	V4 Warenkorbermittlung nach Abgabebestimmung
V5	Zeitanalyse Verluste und Erlösminderungen	V5 Verluste und Erlösminderungen
S1a, S2a	Aufschlag zu gering / hoch	S1 / S2 Aufschlag zu gering / hoch
S3a, S4a	ABC - Warengruppenanalyse FW / SW	S3 / S4 ABC Warengruppen Artikel
S3b, S4b	ABC-Struktur MMR - Warengruppen FW/ SW	S3 / S4 ABC-Struktur Analyse nach Warengruppen
S5		S5 / S6 Brutto-Nutzen-Ziffer Artikel
S6		S5 / S6 Brutto-Nutzen-Ziffer
K1	Neue Liste	K1 Kundenprofilanalyse
K2	Neukundenüberwachung	K2 Neukundenüberwachung
K3a,b,c,d	Zeitanalyse Kundenentwicklung - Werte Gesamt	K3 Zeitanalyse Kunden - Werte Gesamt
K4	Kundenstrukturierung nach ABC	K4 ABC-Stammkunden-Analyse
K5	Kundenschwund	K5 Stammkunden-Rasterfahndung
K6a	Stammkunden, aufgeschlüsselt nach Altersklassen	K6 Altersstruktur Stammkunden
K6b	Stammkunden, aufgeschlüsselt nach Altersklassen	K6 Altersstruktur Stammkunden

9 Auswertungen

9.1 Anzeige der Lagerorticons in der Auswertung 'Artikelpreise' optimiert

Modul: Auswertungen

Anwendungsfall: Auswertung **Artikelpreise** einsehen

Neu/geändert:

In der Auswertung **Artikelpreise** werden nun - nach Einführung der Übervorratsverwaltung in der letzten IXOS-Version - in der Spalte der Lagerorticons auch die Übervorratsicons korrekt angezeigt, sofern für einen Artikel ein Übervorratslagerort definiert wurde. Außerdem wurden neue Lagerort-Icons für auf höchster Ebene selbst angelegte (eigene) Lagerorte eingeführt, ohne und mit Übervorratslagerort:

 , .

Auswertungen > Artikelpreise

Filterkriterien Abgabebestimmung: Alle/exkl. Negativartikel/Preisbedingung: Apo-EK von 2,29€ bis 3,00€

	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	EK	letzter Verkauf	Status	
	ACC Kindersaft	LSE	100ml	N2	06964615	HEXAL AG	2,29	05.12.2009	4	
<input type="checkbox"/>	ACCU CHEK Multielix LAN		24St	nb	03746208	Roche Diagnostics De	2,71	23.04.2008	2	
<input type="checkbox"/>	ACCU CHEK Softclix LAN		25St	nb	01410792	Roche Diagnostics De	2,54	03.06.2015	0	
<input type="checkbox"/>	ACIC Creme bei Lippen	CRE	2g	N1	08654310	HEXAL AG	2,38	04.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ACICLOVIR AL Creme	CRE	2g	N1	07334796	ALIUD PHARMA GME	2,33	03.06.2015	1	
<input type="checkbox"/>	ACICLOVIR Heumann	CRE	2g	N1	06977954	Heumann Pharma Gr	2,41	27.05.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ACICLOVIR ratiopharm	CRE	2g	N1	02286360	RATIOPHARM GMBH	2,44	03.06.2015	1	
<input type="checkbox"/>	ADVANTAN Creme	CRE	15g	kA	04939240	Jenapharm GmbH & K	2,81	03.06.2015	0	
<input type="checkbox"/>	ALCOHOL PADS B. Brat	TUP	100St	nb	00629703	B. Braun Melsungen	2,53	02.12.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ALDACTONE 25 überz	UTA	50St	N2	02475003	RIEMSER Pharma Gr	2,89	19.11.2009	2	
<input type="checkbox"/>	ALWAYS Envive vital	BIN	15St	nb	01003259	Procter & Gamble Gr	3,00	28.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	AMOXI 1000 1A Pharm	FTA	10St	N1	00658805	1 A Pharma GmbH	2,41	19.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	AMOXICILLIN AL 1000	FTA	10St	N1	04751424	ALIUD PHARMA GME	2,41	03.06.2015	0	
<input type="checkbox"/>	AMOXICILLIN ratioph	BTA	10St	N1	06884827	RATIOPHARM GMBH	2,59	12.10.2009	1	
<input type="checkbox"/>	AMOXICILLIN ratioph	FTA	10St	N1	02394411	RATIOPHARM GMBH	2,59	11.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	AMOXICILLIN ratioph	FTA	10St	N1	02394397	RATIOPHARM GMBH	2,29	25.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ARONAL öko dent Kon	ZBU	1St	nb	04945341	CP GABA GmbH	2,44	04.05.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ARONAL Zahnpasta	ZPA			02791023	GABA GMBH	2,30	30.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ASPIRIN 0,5 Tabletten	TAB	20St	kA	00078597	Bayer Vital GmbH	2,93	08.12.2009	6	
<input type="checkbox"/>	ASPIRIN 100 N Tablet	TAB			07621136	Bayer Vital GmbH	2,66	20.11.2009	2	
<input type="checkbox"/>	ASPIRIN Protect 100	TMR	42St	kA	06706149	Bayer Vital GmbH	2,92	30.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ASS 500 1A Pharma Ta	TAB	100St	N3	08612435	1 A Pharma GmbH	2,72	26.11.2009	1	
<input type="checkbox"/>	ASS RATIOPHARM 30€	TAB	100St	nt	03372469	RATIOPHARM GMBH	2,64	04.12.2009	1	

Anzahl gefundener Artikel 244

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 Kriterien ändern F11 Alle markieren F12

10 Sonstiges

10.1 Kennzeichnung eigener Lagerorte durch ein neues Icon

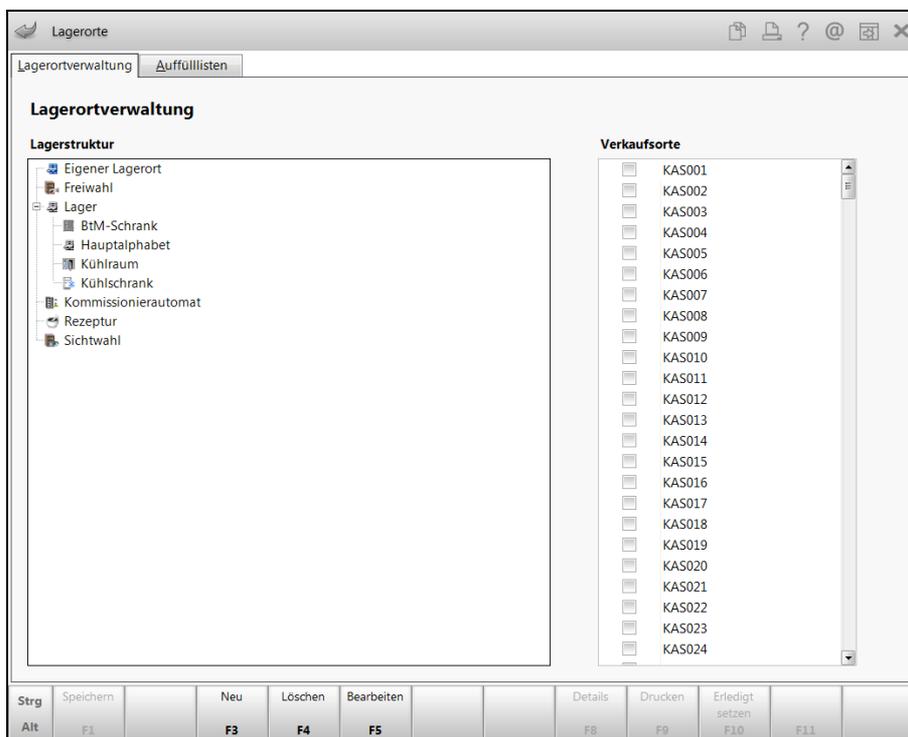
Modul: Lagerorte, alle Moduls mit Lagerortanzeigen für Artikel

Anwendungsfall: Lagerorticons einsehen

Neu/geändert:

Falls Sie in der obersten Ebene der Lagerstruktur eigene Lagerorte anlegen bzw. angelegt haben, so werden diese durch das Icon  gekennzeichnet.

Auch in anderen IXOS-Modulen wird ggf. zu einem Artikel das Icon  angezeigt, falls dem Artikel dieser selbst angelegte Lagerort (oder ein untergeordnetes Lager) zugeordnet ist. Falls dem Artikel zusätzlich noch mindestens ein Übervorratslagerort zugeordnet ist wird dies durch das Icon  symbolisiert.



Beispiel: Lagerortverwaltung mit selbst angelegtem Lagerort auf höchster Ebene

10.2 Temporäres Verzeichnis wird nicht mehr bereinigt

Modul: IXOS Hardware

Anwendungsfall: Automatisches Verwalten des temporären Verzeichnisses

Neu/geändert:

PDF-Drucke von Rechnungen, Lieferscheinen, Inventurlisten usw., Bildschirmausdrucke sowie Vorher/Nachher-Dateien aus der Reports-Ergebnisverarbeitung werden von IXOS im Verzeichnis `Z:\IXOS_Temporäre_Dokumente` abgelegt. Dieses Verzeichnis ist explizit zur vorübergehenden Ablage von Dateien, die in IXOS erzeugt werden, gedacht. Deshalb wurden dieses Verzeichnis bisher regelmäßig bereinigt.

Da einige Anwender jedoch in diesem Verzeichnis auch Dateien ablegen, die sie dauerhaft behalten wollen, erfolgt kein automatisches Löschen mehr.

11 App 'Meine Apotheke'

11.1 Anzeige des Kundenbonus in der App 'Meine Apotheke'

Modul: Kontakte, App 'Meine Apotheke'

Anwendungsfall: Kundenbonus in der App einsehen

Neu/geändert:

Wenn Sie in Ihrer Apotheke mit kontogeführten Bonusmodellen arbeiten, dann profitieren auch Ihre App-Kunden davon. In der Bestellübersicht der App können sie ihren Bonuskontostand in Bonuseinheiten (bspw. Punkte) und den entsprechenden Guthabenbetrag direkt einsehen. Damit werden sie motiviert, weiterhin in Ihrer Apotheke einzukaufen und ggf. zusätzliche Einkäufe zu tätigen.

Voraussetzung: Um das Guthaben als Geldbetrag anzeigen zu können, müssen Sie Ihrem App-Kunden ein Kundenbonusmodell zugeordnet haben, bei welchem Gutschriften hinterlegt sind. Sachprämien werden hier nicht betrachtet.

Beispiel: Sie haben ein Bonusmodell angelegt, bei welchem Prämien in Form von Geldgutschriften (Typ: **Gutschrift**) vergeben werden. Gutschrift 1 entspricht dabei einer Anzahl Vergabeeinheiten von 500 Punkten, was einem Gutschein von 10,00 Euro Guthaben (als Zuzahlung mit negativem Betrag hinterlegt) entspricht.

The screenshot shows a software window titled 'Kundenbonusmodellverwaltung > Bonussystem verwalten'. It contains two main tables:

Bezeichnung	Vergabeeinheit	Verfallfrist	Kundenbezug	Aktiv	Herkunft
Bonussystem 1	Bonuspunkt / Bonuspunkte	2 Jahre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Prämien										
Typ	Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung	MwSt	Gültig von	Gültig bis
Gutschrift	Gutschein 10€					500	-10,00	Voll	03.06.2015	
Gutschrift	Gutschein 25€					1.000	-25,00	Voll	03.06.2015	

At the bottom, there is a toolbar with function keys: Strg, Alt, F1, F2, F3 (Neu), F4 (Löschen), F5 (Bearbeiten), F6, F7, F8, F9, F10 (Kopieren), F11, F12 (Übernehmen).

Ihr Kunde hat bei seinen Einkäufen ein Guthaben von 500 Punkten aufgebaut, d.h. sein Guthaben beträgt 10 €.



Die erworbene Anzahl an Bonuseinheiten wird immer mit dem höchstmöglichen zurechenbaren Geldbetrag angezeigt.

Kontakte > Kunde

Name: Mustermann, Vorname: Max, Geb.-Datum: 12345, PLZ: Musterstadt, Ort: Musterstadt, Telefonnummer: 1

Bonuskonten

Bonussystem: Bonussystem 1
 Aktuelle Anzahl Bonuspunkte: 500,00
 In den nächsten 150 Tagen verfallen: 0,00 Bonuspunkte

Bonushistorie

Datum von: 09.06.2014 bis: []
 Filterkriterien: Keine Einschränkung

Datum	Apo	Anzahl	Grund	Eingelöst	Verfallen	Verfügbar	Verfalldatum
03.06.2015		500,00	Bonusvergabe extra 1	0,00	0,00	500,00	03.06.2017

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F9

Wenn Ihr Kunde nun die Bestellübersicht der App öffnet, so sieht er direkt, welches Guthaben er in Ihrer Apotheke hat.



Haben Sie für ein Bonusmodell keine (negative) Zuzahlung in Euro je Vergabeeinheit (z.B. Punktwert) vergeben, wird nur die Anzahl der Bonuspunkte angezeigt.

Meine Bestellungen | Bestellübersicht

Dienstag 9. Juni 2015

Ihr Guthaben beträgt 10,00 €
Erworben durch 500 Bonuspunkte

Status meiner aktuellen Bestellungen

- 03. Juni 2015 um 16:41 Uhr
Status: Sie werden benachrichtigt sobald Ihre Bestellung zur Abholung bereit liegt.
- 02. Juni 2015 um 14:56 Uhr
Status: Ihre Bestellung liegt zur Abholung bereit.

Historie meiner Bestellungen

Neue Bestellung

Sendet Ihr Kunde nun eine Bestellung per App und wünscht in der mitgeschickten Bemerkung das Einlösen seines Guthabens, so können Sie dies direkt beim Verkaufs veranlassen.

Wählen Sie dafür wie üblich **Sonder-Positionen - Strg+F6** oder den Button  **Sonderposition** und selektieren Sie den Eintrag **Kundenbonus einlösen**. Im sich öffnenden Fenster **Bonus einlösen** wählen Sie das einzulösende Guthaben aus und schließen den Verkauf ab.

Daraufhin wird der verfügbare Bonus zwischen IXOS und der App abgeglichen und der Kunde sieht bei der nächsten Bestellung sein aktuelles Bonusguthaben.

12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

12.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

12.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in IXOS jederzeit über das  Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** erreichen.

12.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

➡ Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.